

Definición y priorización de iniciativas de Innovación en Asistencia Sanitaria y Docencia – H.U. Donostia

Documento final

04 Diciembre 2013



Índice

- 1. *Resumen Ejecutivo***
- 2. *Antecedentes del proyecto***
- 3. *Objetivos del proyecto***
- 4. *Metodología***
- 5. *Análisis de la organización en términos de innovación***
- 6. *Iniciativas innovadoras detectadas***
- 7. *Priorización de iniciativas***
- 8. *Plan de actuación de Innovación 2014***

Resumen ejecutivo

1.

Resumen ejecutivo

En los centros sanitarios la innovación aporta un mejor resultado en la prevención de la enfermedad y la recuperación de la salud, en el marco de la optimización de los procesos asistenciales...

La innovación en asistencia sanitaria como resultado de la colaboración multidisciplinaria de los agentes clave del proceso asistencial repercute directamente en el beneficio del paciente



... así, el nivel de salud de la población depende en buena parte de la calidad asistencia ofrecida en los centros hospitalarios, que a su vez depende de la introducción de innovación en los ámbitos de gestión, formación y asistencia

Resumen ejecutivo

Además, la innovación aparece como una línea estratégica de Osakidetza en su plan 2013-2016

Misión: Proveer servicios sanitarios públicos para contribuir a la mejora y protección de la salud de la población vasca bajo los principios de universalidad, solidaridad, equidad y calidad, a través de una **gestión sostenible e innovadora**, contando para ello con la alta cualificación e **involucración de sus profesionales** y buscando la **colaboración del paciente y de los diferentes agentes de salud**

Visión: Ser un referente entre los sistemas sanitarios de Europa que se distinga por **liderar la innovación**, mediante la aplicación de modelos y tecnologías, en áreas como la **cronicidad, vejez, dependencia y seguridad**. Para ello, plantea como acciones esenciales: la integración, la sostenibilidad y la calidad de servicio.



De este modo, el marco de actuación para 2013-2016 propone las siguientes **líneas estratégicas**, entre las que destaca la relacionada con la **Investigación y la Innovación**:



Líneas estratégicas

1. **LAS PERSONAS:** Eje central del sistema de salud
2. **RESPUESTA INTEGRADA** a la cronicidad, vejez y dependencia
3. Garantizar la **SOSTENIBILIDAD** del sistema
4. Protagonismo e implicación del **PROFESIONAL**
5. Potenciar la **INVESTIGACIÓN** y la **INNOVACIÓN**

OBJETIVOS de la Línea Estratégica

- Colaborar en la reordenación de las estructuras de gestión de la investigación biomédica
- Potenciar la competitividad investigadora de Euskadi
- **Desarrollar la innovación en beneficio del paciente** cooperando eficazmente tanto con agentes públicos como privados y aplicando sus resultados al propio sistema
- Generar una **cultura de innovación** entre los profesionales de Osakidetza
- **Gestionar la innovación**
 - Definición de **agentes y procesos de soporte a la innovación**
 - Dotar de conocimientos y competencias a los agentes de innovación mediante la elaboración de **un plan de formación en innovación**.
 - Crear una **red de vigilancia tecnológica y metodológica** que de soporte a todos los agentes de innovación de las organizaciones de servicio
 - Favorecer espacios para la innovación y la creatividad, laboratorios donde “probar” y “prototipar”
 - Impulsar la entrada en redes de innovación nacionales e internacionales

Resumen ejecutivo

En este contexto el H.U. Donostia se plantea la creación del Comité de Innovación del hospital, para lo cual cuenta con la colaboración de PwC

Objetivo del proyecto

Diseño del **modelo innovador** del H.U. Donostia en base a los **retos** de la organización e integrado por iniciativas que **aporten valor en la calidad asistencial a la población de Gipuzkoa**



• **Necesidades de innovación detectadas por el Grupo de Trabajo**

Este objetivo se concretará Dossier de Iniciativas de innovación a desarrollar en el 2014

• **Posicionamiento y capacidades del H.U. Donostia**
• **Estrategia de desarrollo de la innovación**

El proyecto esta orientado a la identificación de actuaciones, involucrando a los componentes del Grupo de Trabajo a través de la detección de iniciativas bottom-up

Resumen ejecutivo

El proyecto se ha desarrollado con una participación muy activa del Grupo de Trabajo del Hospital y orientado a la rápida obtención de resultados

Octubre 2013

FASE 1

1

PwC

- ✓ Análisis de las **Best-Practices de innovación hospitalaria** de ámbito nacional e internacional
- ✓ Análisis preliminar de **mecanismos de financiación públicos**
- ✓ Elaboración del **"Dossier de iniciativas innovadoras y mecanismos de financiación"**

2

PwC- Grupo de Trabajo

- ✓ Realización de 17 **entrevistas** a los miembros del **Grupo de Trabajo y líderes innovadores del centro** para el desarrollo del análisis interno

3

PwC

- ✓ **Análisis de la información** obtenida de las entrevistas
- ✓ **Identificación de posibles iniciativas** de innovación a desarrollar

Noviembre- Diciembre 2013

FASE 2

4

PwC- Grupo de Trabajo

- Taller de Trabajo 1**
Exposición del análisis llevado a cabo: Resultados de las entrevistas, Fortalezas y Debilidades percibidas

5

PwC- Grupo de Trabajo

- Taller de Trabajo 2**
 - **Priorización de iniciativas**
 - **Identificación de requerimientos para su desarrollo**

6

PwC

- Iniciativas de innovación a desarrollar en 2014**

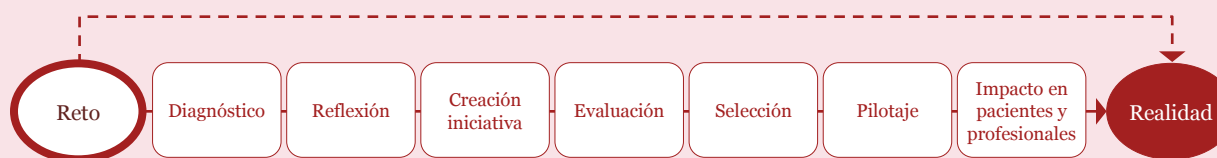


Resumen ejecutivo

El análisis desarrollado en la Fase I ha permitido definir los Factores Clave de Éxito de la Estrategia de Innovación que ha de afrontar el centro...

Factores Clave de Éxito de la Estrategia de Innovación del H.U. Donostia

- **Definir una política de innovación acorde a las expectativas y necesidades de los perfiles de pacientes de interés**, aportando eficiencia asistencial a la organización
- Formalizar la **gestión de la innovación** en el **Instituto Biodonostia** que, asumiendo un **rol simplificador e impulsor** y con una **visión a medio plazo**, **canalice y movilice** los activos innovadores de la organización a través de las siguientes **acciones**:
 - ✓ Desarrollar y gestionar una herramienta **para sistematizar, dinamizar y facilitar** la participación de todos los profesionales de la organización en la detección de iniciativas innovadoras, y que permita la valoración, la gestión de riesgos y la materialización de las mismas
 - ✓ **Promover en la organización la cultura innovadora** para lograr un objetivo compartido de una mejora continua
 - ✓ Implantar **alertas e identificar fuentes de financiación** que garanticen la sostenibilidad, flexibilidad y materialización de la actividad innovadora



- ✓ Impulsar la **colaboración con otras entidades** para la materialización de las iniciativas innovadoras y **reforzar la imagen del centro**
- ✓ **Gestionar la formación** sobre innovación a los agentes de la organización involucrados en su desarrollo
- **Constitución formal del Comité de Innovación con la incorporación de los líderes innovadores de la organización al mismo**, con el fin de que sea un organismo vivo, gestionable, patrimonio de toda la organización y que vele por la mejora de la calidad asistencial ofrecida a los pacientes

Resumen ejecutivo

... así como ha sido la base para la definición de las iniciativas innovadoras a acometer que dan respuesta a los retos del centro detectados en las entrevistas

Iniciativas Innovadoras

Alineación con Líneas
estratégicas Plan
Osakidetza '13-'16*

- 1 **Implantación de una herramienta de detección y gestión de iniciativas de innovación**
- 2 **Desarrollo de programa formativo ligado a las capacidades necesarias para el desempeño de la actividad profesional**
- 3 **Adecuación de los SSII a las necesidades de los profesionales**
- 4 **Implantación de un sistema de evaluación integral de profesionales (en equipos de trabajo e individual)**
- 5 **Creación de Rutas de abordaje de los perfiles de pacientes prioritarios**
- 6 **Mejora operativa del bloque quirúrgico**
- 7 **Implantación MAPAC: Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial**
- 8 **Mejora de la calidad comunicativa entre profesionales y paciente**
- 9 **Establecimiento de alianzas para la mejora de tecnologías sanitarias**



Resumen ejecutivo

Para cada iniciativa de innovación detectada se ha realizado una ficha descriptiva en la que se detallan sus aspectos clave

Línea estratégica del Plan Osakidetza 2013-2016 con la que está relacionada la iniciativa

Objetivo que se persigue con el desarrollo de la iniciativa

Breve descripción de la iniciativa: Factores Clave de Éxito, proceso

Agentes clave en el desarrollo de la iniciativa

Estimación de los recursos humanos, tecnológicos y económicos asociados al desarrollo de la iniciativa

Indicadores de seguimiento para asegurar la óptima implantación de la iniciativa y su repercusión en la calidad asistencial

Periodo de tiempo estimado para la consecución de los resultados de la aplicación de la iniciativa a (muy corto plazo/corto plazo/medio plazo/medio-largo plazo/largo plazo)

PwC

Objetivo	Aumentar los niveles de creatividad innovadora del centro a través de la comunicación entre agentes, el intercambio seguro de información y la colaboración de los empleados																																							
Descripción	- Implantación de una herramienta que de soporte a la innovación que sirva de plataforma para llevar a cabo la canalización de las ideas innovadoras, la aplicación de metodologías para su priorización, el desarrollo y seguimiento de los proyectos, su transferencia al mercado si es de aplicación y su puesta en práctica en la organización - Se trata de una iniciativa cross que da soporte a la estrategia de innovación del centro Proceso que desarrollará la herramienta gestionada por el equipo humano cualificado Reto Diagnóstico Reflexión Creación iniciativa Evaluación Selección Pilotaje Impacto en pacientes/profesionales Realidad																																							
Responsables	Instituto Biodonostia, en coordinación con el Comité de innovación																																							
Acciones y calendario de ejecución	<table><tr><th colspan="5">Acciones a desarrollar</th></tr><tr><td>1. Definición de los indicadores de seguimiento de la actividad de innovación</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2. Selección del servicio del hospital/área de mejora del hospital/temática donde desarrollar el piloto</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3. Desarrollo de la actividad piloto con un servicio del hospital</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4. Análisis de los resultados y definición de la estrategia de ofrecer el servicio a todo el centro</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5. Desarrollo de la estrategia de implantación definitiva</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6. Valoración de impactos</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					Acciones a desarrollar					1. Definición de los indicadores de seguimiento de la actividad de innovación					2. Selección del servicio del hospital/área de mejora del hospital/temática donde desarrollar el piloto					3. Desarrollo de la actividad piloto con un servicio del hospital					4. Análisis de los resultados y definición de la estrategia de ofrecer el servicio a todo el centro					5. Desarrollo de la estrategia de implantación definitiva					6. Valoración de impactos				
Acciones a desarrollar																																								
1. Definición de los indicadores de seguimiento de la actividad de innovación																																								
2. Selección del servicio del hospital/área de mejora del hospital/temática donde desarrollar el piloto																																								
3. Desarrollo de la actividad piloto con un servicio del hospital																																								
4. Análisis de los resultados y definición de la estrategia de ofrecer el servicio a todo el centro																																								
5. Desarrollo de la estrategia de implantación definitiva																																								
6. Valoración de impactos																																								
Recursos necesarios	Humanos Equipo especializado que ejerza de administrador de la herramienta, de nodo central en la gestión de la innovación y haga de interlocutor entre los agentes involucrados en el desarrollo de las iniciativas	Tecnológicos Actualmente se cuenta con la herramienta, aunque es preciso adquirir licencias de uso	Económicos - Inversión asociada a la adquisición de las licencias de uso - Cursos de formación para el manejo de la herramienta																																					
Indicadores de seguimiento	- Iniciativas detectadas/profesionales - Iniciativas pilotadas - Iniciativas implantadas - Impacto de las iniciativas implantadas en la salud de los pacientes	<table><tr><th>Inmediatez resultados</th><th>Impacto</th><th>Replicabilidad</th><th>Capacidad financiación</th><th>Facilidad</th></tr><tr><td>Muy CORTO PLAZO</td><td>Muy ALTA</td><td>Muy ALTA</td><td>ALTA</td><td>ALTA</td></tr><tr><td>Prioridad</td><td colspan="4">Muy ALTA</td></tr></table>	Inmediatez resultados	Impacto	Replicabilidad	Capacidad financiación	Facilidad	Muy CORTO PLAZO	Muy ALTA	Muy ALTA	ALTA	ALTA	Prioridad	Muy ALTA																										
Inmediatez resultados	Impacto	Replicabilidad	Capacidad financiación	Facilidad																																				
Muy CORTO PLAZO	Muy ALTA	Muy ALTA	ALTA	ALTA																																				
Prioridad	Muy ALTA																																							

Principales acciones a realizar para el desarrollo de la iniciativa y estimación del calendario de ejecución en un marco anual

Ausencia de barreras externas/internas para el desarrollo de la iniciativa (muy alto/alto/medio/medio-bajo/bajo)

Disponibilidad de medios en la actualidad y/o acceso a mecanismos de financiación (muy alto/alto/medio/medio-bajo/bajo)

Repercusión de la aplicación de la iniciativa en la calidad asistencial (muy alto/alto/medio/medio-bajo/bajo)

Capacidad de estandarizar la iniciativa en distintos ámbitos/servicios/colectivos (muy alto/alto/medio/medio-bajo/bajo)

Valoración empírica de la iniciativa por parte del Grupo de Trabajo en el Taller 1 (muy alto/alto/medio/medio-bajo/bajo)

Resumen ejecutivo

Para priorizar las iniciativas se ha elaborado una metodología que recoge y pondera los criterios de valoración definidos y valorados en las fichas

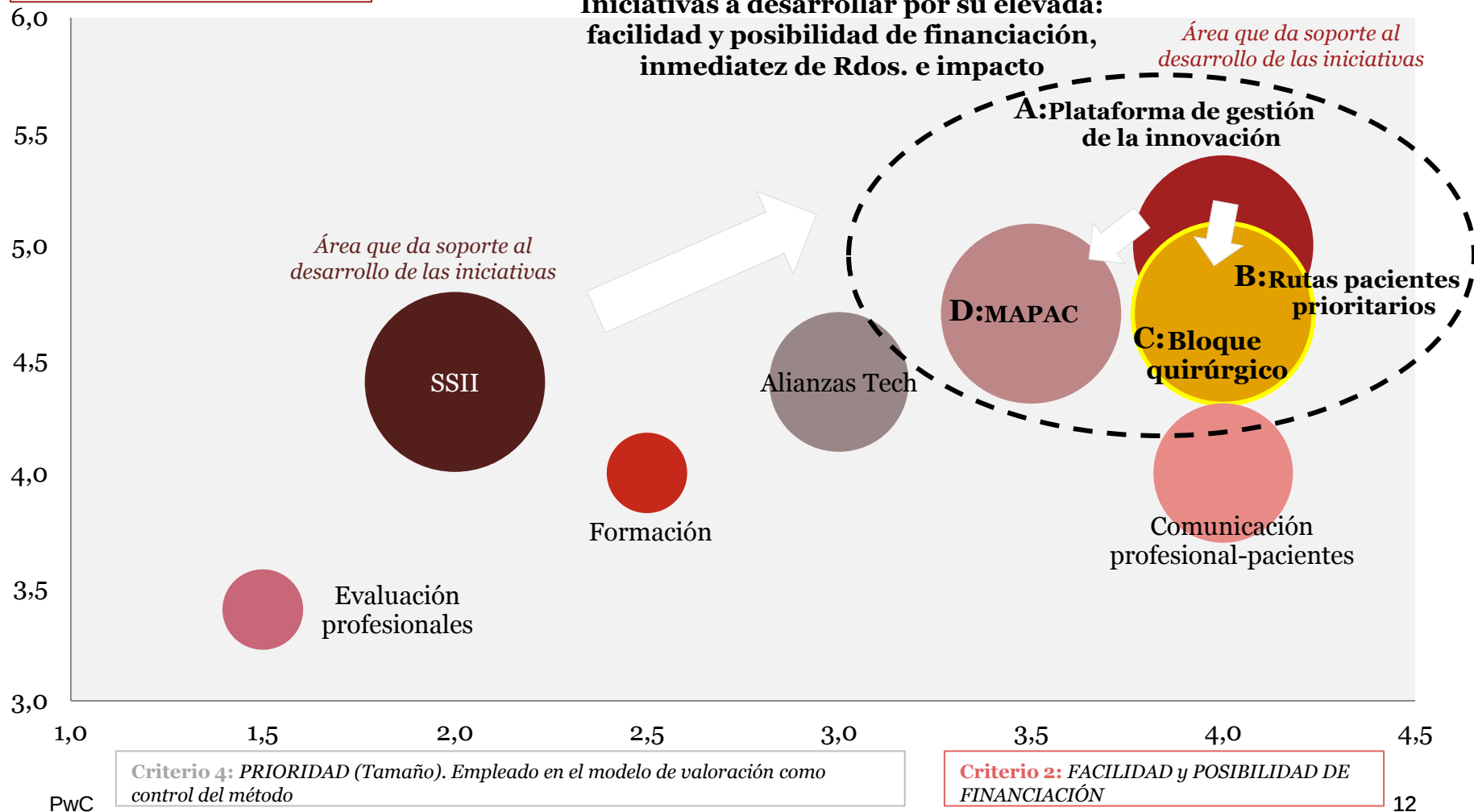
Criterios de priorización		Valoración y definición del criterio	Agregación y ponderación	
1	Inmediatez de resultados	Consecución de los resultados de la aplicación de la iniciativa a corto plazo	30%	Criterio 1
2	Impacto	Repercusión de la aplicación de la iniciativa en la calidad asistencial	70%	Criterio 2
3	Capacidad de financiación	Disponibilidad de medios en la actualidad y/o acceso a mecanismos de financiación	50%	
4	Facilidad	Ausencia de barreras externas/internas para el desarrollo de la iniciativa	50%	
5	Replicabilidad	Capacidad de estandarizar la iniciativa en distintos ámbitos/servicios/colectivos	100%	Criterio 3
6	Prioridad	Valoración empírica de la iniciativa por parte del Grupo de Trabajo en el Taller 1	100%	Criterio 4

Resumen ejecutivo

Como resultado de la priorización se obtiene el siguiente modelo gráfico en el que se detectan las cuatro iniciativas innovadoras más prioritarias a realizar en 2014

Criterio 1:

INMEDIATEZ RDOS e IMPACTO



Criterio 3: La REPLICABILIDAD no se ha representado en la gráfica porque las iniciativas del cuadrante foco del desarrollo disponen de valores muy similares

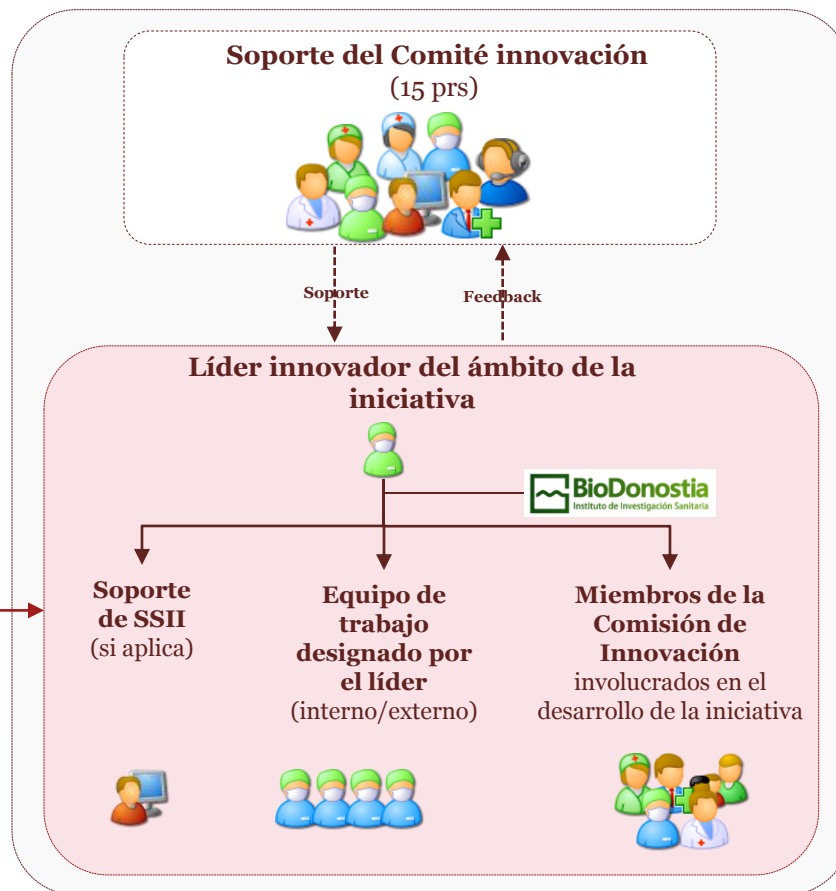
Resumen ejecutivo

Con independencia de las iniciativas detectadas en este Plan, se propone el siguiente procedimiento general para la puesta en marcha de actividades innovadoras:



- **Presentación** de la iniciativa ante la **Comisión de Innovación**, con al menos el siguiente contenido:
 - ✓ **Objetivos y alcance**
 - ✓ **Plan de necesidades**
 - a) Estimación de recursos económicos, humanos y tecnológicos desglosados por concepto y tipología
 - b) Plantilla de personal adscrito (H.U. Donostia, Instituto Biodonostia) cuya participación es necesaria en el proyecto
 - c) Servicios externos a contratar
 - d) Solicitudes de financiación a llevar a cabo a entidades públicas y privadas
 - ✓ **Estimación del impacto** en términos de calidad asistencial y beneficio para el paciente, ahorro en costes, etc.
 - ✓ Definir el **cronograma de ejecución**
 - ✓ Propuesta de **indicadores de impacto y calendario de seguimiento**
 - ✓ Detalle del proyecto **piloto** (si aplica) y estimación del calendario de **implantación de la iniciativa a toda la organización** (si aplica)
- Creación del **Grupo de Trabajo** gestor de la iniciativa

Dinámica de trabajo de la actividad de innovación del centro



Se recomienda la asignación de un profesional administrativo con dedicación exclusiva para la coordinación de la actividad innovadora

Resumen ejecutivo

De forma tentativa, para las iniciativas prioritarias se proponen los siguientes aspectos clave

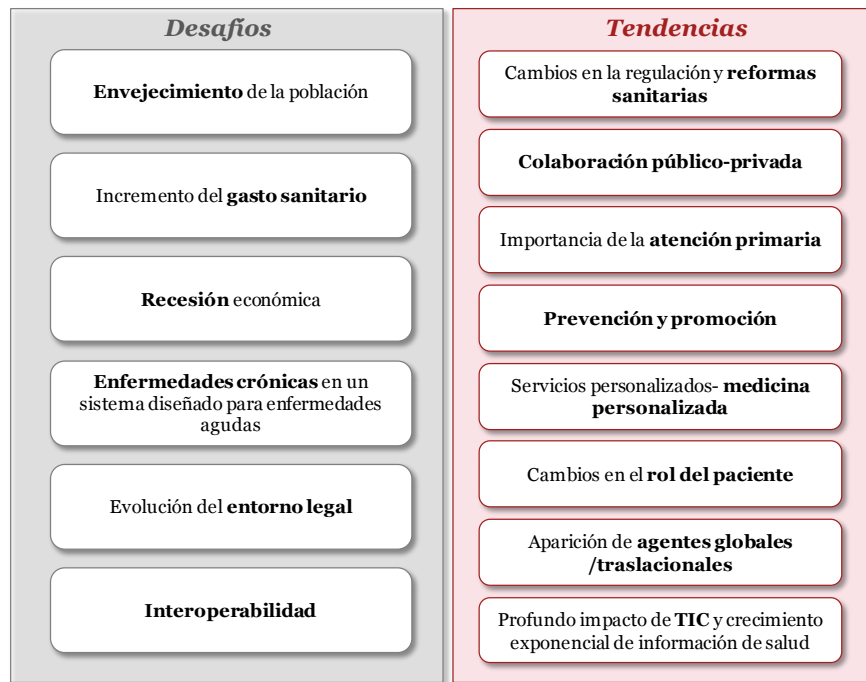
INICIATIVAS	Líder innovador	Ejemplos mecanismos financiación	Indicadores de seguimiento	Principal HITO a cumplir en 2014
A Implantación de una herramienta de detección y gestión de iniciativas de innovación	Dr. Julio Arrizabalaga Instituto Biodonostia		• Impacto de las iniciativas implantadas en la salud de los pacientes • Iniciativas detectadas /profesionales • Iniciativas pilotadas • Iniciativas implantadas	Acceso de toda la organización a la herramienta
B Creación de Rutas de abordaje de los perfiles de pacientes prioritarios	A determinar por la Comisión de Innovación		• Mejora de los resultados en los perfiles de pacientes/patologías contemplados en esta iniciativa • Nivel de satisfacción de los pacientes • Nivel de satisfacción de los profesionales	• Determinación de las áreas en las que desarrollar <i>Rutas de pacientes prioritarios</i> • Inicio del desarrollo de una nueva <i>Ruta de pacientes prioritarios</i> (Procesos agudos preferentemente)
C Mejora operativa del bloque quirúrgico	Dr. Adolfo Beguiristáin Cirugía Digestiva		• Impacto de la iniciativa en la salud de los pacientes quirúrgicos • Evolución de tiempos “muertos” • <i>Check lists</i> cumplimentadas correctamente • Superficie destinada a almacén • Gasto productos sanitarios • Volumen de productos caducados	Concluir algún proyecto LEA N relacionado con: • Disminución tiempos “muertos” • <i>Check list</i> cumplimentadas con excelencia • Stocks optimizados
D Implantación MAPAC: Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial	Dr. José Ignacio Emparanza Epidemiología clínica		• Medición de Rdos. en salud de las prestaciones abordadas • Prestaciones analizadas/año • Recomendaciones realizadas/año • Mejoras detectadas en la monitorización de recomendaciones • Modificaciones protocolos/guías	Desarrollo de al menos un análisis de MAPAC

Antecedentes del proyecto

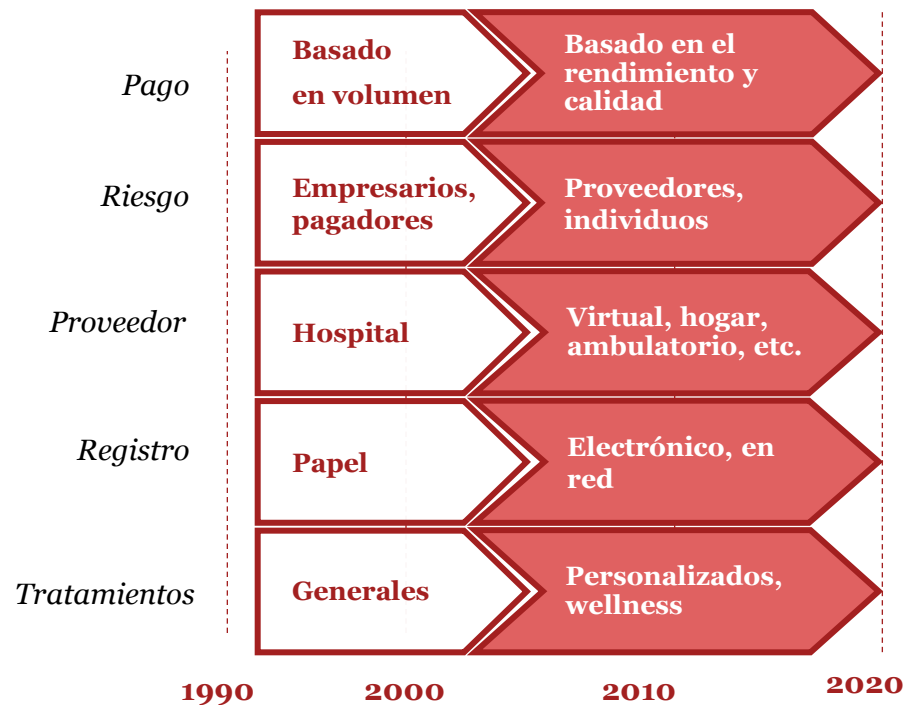
2.

El sector sanitario se enfrenta a desafíos y se ve afectado por una serie de tendencias que van a condicionar su evolución en los próximos años...

Fuerzas para el cambio



Evolución



Esta evolución nos conduce hacia una medicina:



Personalizada

Preventiva

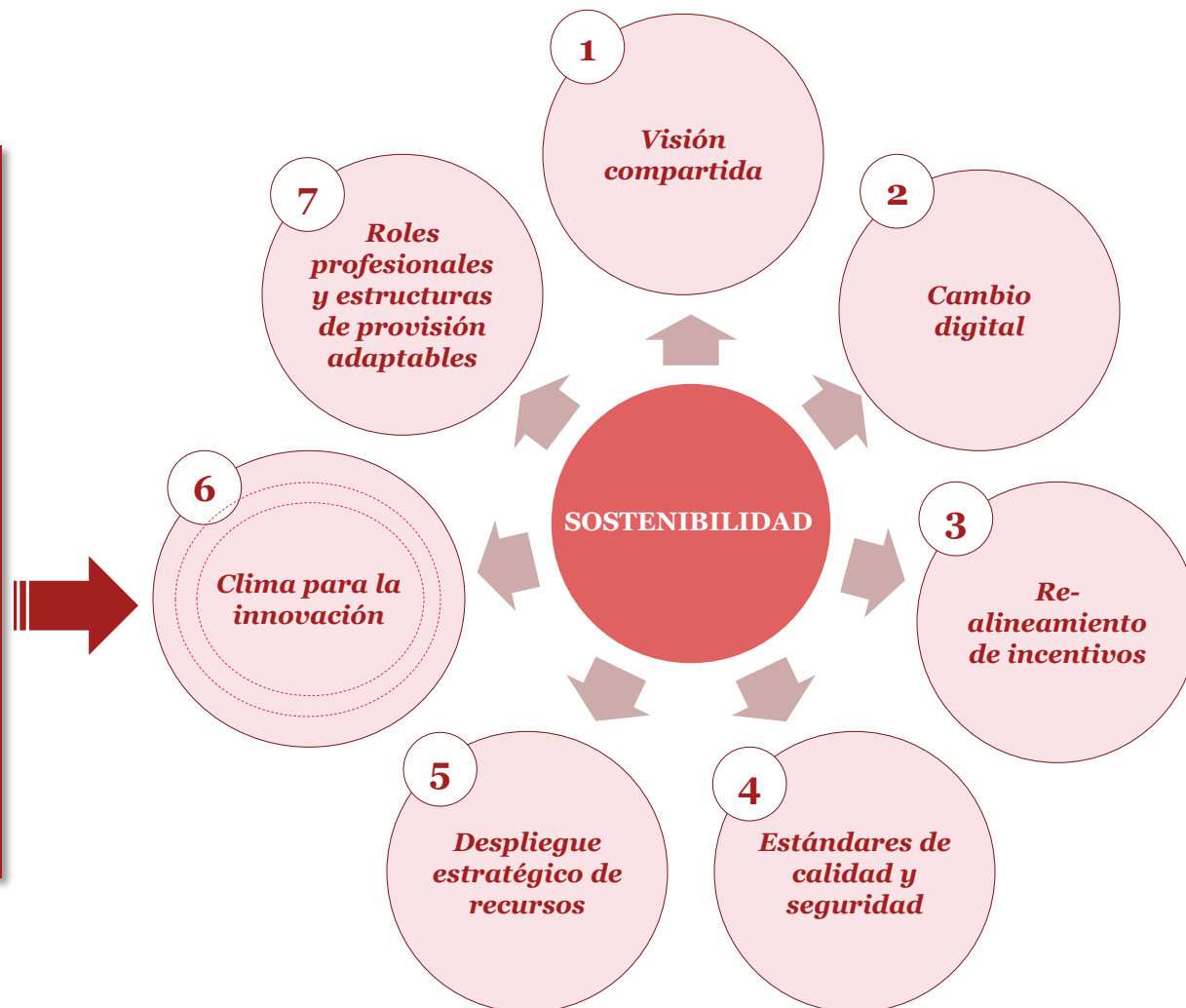
Predictiva

Participativa

... estos desafíos y tendencias apuntan hacia un futuro más centrado en el paciente, con cambios importantes en la financiación y en la prestación de la asistencia sanitaria

Esta evolución que se está produciendo debe ir acompañada de una serie de cambios encaminados a garantizar la sostenibilidad del sistema sanitario

El clima para la innovación es uno de los elementos clave de los sistemas sostenibles



Pero....¿qué es la INNOVACIÓN?...

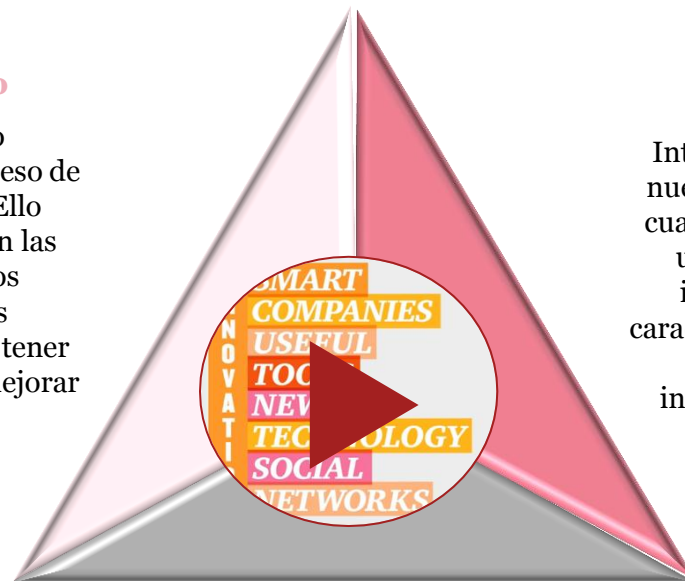
... es la introducción de un nuevo, o significativamente mejorado, producto (bien o servicio), proceso, de un nuevo método de comercialización o de un nuevo método organizativo, en las prácticas internas de la empresa, la organización del lugar de trabajo o las relaciones exteriores

Innovación de proceso

Introducción de un nuevo, o significativamente mejorado proceso de producción o de distribución. Ello implica cambios significativos en las técnicas, los materiales y/o los programas informáticos. Las innovaciones de proceso pueden tener por objeto disminuir los costes, mejorar la calidad asistencial, etc.

Innovación de producto

Introducción de un bien o de un servicio nuevo, o significativamente mejorado, en cuanto a sus características o en cuanto al uso al que se destina. Esta definición incluye la mejora significativa de las características técnicas, de los componentes y los materiales, de la informática integrada, de la facilidad de uso u otras características funcionales



Innovación de organización

Introducción de un nuevo método organizativo en las prácticas, la organización del lugar de trabajo o las relaciones exteriores con la empresa



Drivers que impulsan la innovación

En los centros sanitarios la innovación aporta un mejor resultado en la prevención de la enfermedad y la recuperación de la salud, en el marco de la optimización de los procesos asistenciales...

La innovación en asistencia sanitaria como resultado de la colaboración multidisciplinaria de los agentes clave del proceso asistencial repercute directamente en el beneficio del paciente



... así, el nivel de salud de la población depende en buena parte de la calidad asistencia ofrecida en los centros hospitalarios, que a su vez depende de la introducción de innovación en los ámbitos de gestión, formación y asistencia

Además, la innovación aparece como una línea estratégica de Osakidetza en su plan 2013-2016

Misión: Proveer servicios sanitarios públicos para contribuir a la mejora y protección de la salud de la población vasca bajo los principios de universalidad, solidaridad, equidad y calidad, a través de una **gestión sostenible e innovadora**, contando para ello con la alta cualificación e **involucración de sus profesionales** y buscando la **colaboración del paciente y de los diferentes agentes de salud**

Visión: Ser un referente entre los sistemas sanitarios de Europa que se distinga por **liderar la innovación**, mediante la aplicación de modelos y tecnologías, en áreas como la **cronicidad, vejez, dependencia y seguridad**. Para ello, plantea como acciones esenciales: la integración, la sostenibilidad y la calidad de servicio.



De este modo, el marco de actuación para 2013-2016 propone las siguientes **líneas estratégicas**, entre las que destaca la relacionada con la **Investigación y la Innovación**:



Líneas estratégicas

1. **LAS PERSONAS:** Eje central del sistema de salud
2. **RESPUESTA INTEGRADA** a la cronicidad, vejez y dependencia
3. Garantizar la **SOSTENIBILIDAD** del sistema
4. Protagonismo e implicación del **PROFESIONAL**
5. Potenciar la **INVESTIGACIÓN** y la **INNOVACIÓN**

OBJETIVOS de la Línea Estratégica

- Colaborar en la reordenación de las estructuras de gestión de la investigación biomédica
- Potenciar la competitividad investigadora de Euskadi
- **Desarrollar la innovación en beneficio del paciente** cooperando eficazmente tanto con agentes públicos como privados y aplicando sus resultados al propio sistema
- Generar una **cultura de innovación** entre los profesionales de Osakidetza
- **Gestionar la innovación**
 - Definición de **agentes y procesos de soporte a la innovación**
 - Dotar de conocimientos y competencias a los agentes de innovación mediante la elaboración de **un plan de formación en innovación**.
 - Crear una **red de vigilancia tecnológica y metodológica** que de soporte a todos los agentes de innovación de las organizaciones de servicio
 - Favorecer espacios para la innovación y la creatividad, laboratorios donde “probar” y “prototipar”
 - Impulsar la entrada en redes de innovación nacionales e internacionales

Objetivos del proyecto

3.

En este contexto el H.U. Donostia se plantea como primer hito la creación del Comité de Innovación del hospital

El Comité de Dirección del Hospital Universitario Donostia aprobó la creación del ‘Comité/Unidad (gestor) de innovación del Hospital Universitario Donostia’



- La unidad tendrá **dependencia directa del Director Gerente del H.U. Donostia**
- Iniciará su actividad el **1 de enero de 2014**
- Tendrá como ente gestor y ubicación física al **Instituto Biodonostia**
- ...y su **MISIÓN** fundamental será...
 - ✓ **Orientar la política de innovación del H.U. Donostia** (Definición del concepto de innovación, líneas prioritarias...), buscando permanentemente oportunidades para ofrecer un servicio sanitario más adaptado a las necesidades de los grupos de interés, y más eficiente
 - ✓ **Gestionar los procesos de innovación:** Proporcionar metodología para estimular y facilitar el desarrollo de los procesos de innovación
 - ✓ Identificar y facilitar las **relaciones con otras organizaciones innovadoras**
 - ✓ Contará con el apoyo del ‘**Comité profesional para la innovación del Hospital Universitario Donostia**’



- ✓ Para poner en marcha dicha unidad se crea un **Grupo de Trabajo** en el marco del H.U. Donostia y Biodonostia
- ✓ Entre otros objetivos, ha de **elaborar un Plan para los próximos 3 años** a partir del diagnóstico de la situación actual y la reflexión estratégica de las necesidades de la Organización en términos de **INNOVACIÓN**

PwC colabora con el H.U. Donostia para definir y seleccionar las iniciativas de innovación a llevar a cabo en el corto plazo

Objetivo del proyecto

Diseño del **modelo innovador** del H.U. Donostia en base a los **retos** de la organización e integrado por iniciativas que **aporten valor en la calidad asistencial a la población de Gipuzkoa**



• ***Necesidades de innovación detectadas por el Grupo de Trabajo***

Este objetivo se concretará Dossier de Iniciativas de innovación a desarrollar en el 2014

• ***Posicionamiento y capacidades del H.U. Donostia***
• ***Estrategia de desarrollo de la innovación***

El proyecto esta orientado a la identificación de actuaciones, involucrando a los componentes del Grupo de Trabajo a través de la detección de iniciativas bottom-up

Metodología

4.

El proyecto se ha desarrollado con una participación muy activa del Grupo de Trabajo del Hospital y orientado a la rápida obtención de resultados

Octubre 2013

FASE 1

1

PwC

- ✓ Análisis de las **Best-Practices de innovación hospitalaria** de ámbito nacional e internacional
- ✓ Análisis preliminar de **mecanismos de financiación públicos**
- ✓ Elaboración del **"Dossier de iniciativas innovadoras y mecanismos de financiación"**

2

PwC- Grupo de Trabajo

- ✓ Realización de 17 **entrevistas** a los miembros del **Grupo de Trabajo y líderes innovadores del centro** para el desarrollo del análisis interno

3

PwC

- ✓ **Análisis de la información** obtenida de las entrevistas
- ✓ **Identificación de posibles iniciativas** de innovación a desarrollar

Noviembre- Diciembre 2013

FASE 2

4

PwC- Grupo de Trabajo

Taller de Trabajo 1
Exposición del análisis llevado a cabo: Resultados de las entrevistas, Fortalezas y Debilidades percibidas

5

PwC- Grupo de Trabajo

Taller de Trabajo 2
• **Priorización de iniciativas**
• **Identificación de requerimientos para su desarrollo**

6

PwC

Iniciativas de innovación a desarrollar en 2014



Análisis de la organización en términos de innovación

5.

En la Fase I se han identificado las claves para la detección de las iniciativas de innovación. Esta información se ha compartido en el Taller 1

Las INICIATIVAS DE INNOVACIÓN se van a determinar a partir de las siguientes vías de análisis:

Diagnóstico externo de la actividad de innovación desarrollada en ámbito hospitalario

EXPERIENCIA DE PwC

“Dossier de iniciativas innovadoras y mecanismos de financiación”

Diagnóstico interno de la situación de las funciones/actividades del Hospital

Entrevistas GRUPO DE TRABAJO

Reflexión sobre la situación actual de la organización y las necesidades de innovación

ANÁLISIS PwC

- Debilidades
- Fortalezas
- Iniciativas de innovación

MATCHING

Información compartida en el Taller I

- ✓ Detección de oportunidades de crecimiento y mejora
- ✓ Concreción de iniciativas de innovación a desarrollar

Para ello se han llevado a cabo entrevistas a perfiles clave de la innovación del centro

Perfiles entrevistados

Raul Jimenez - Cirugía

Manoli Fernandez - Contabilidad

Ruth Salaberria - Residente UVI

Jose Ignacio Emparanza – Epidemiología clínica

Ander Izeta - Unidad de Innovación Instituto Biodonostia

Lurdes Ubetagoyena - Comunicación

Ramón Lertxundi - SSII

Juan Ramón de la Puente - RRHH

Julio Arrizabalaga - Biodonostia

José Manuel Ladrón de Guevara - Gerencia

Loreto Vidaur - Unidad de Cuidados Intensivos

Arantza Lekuona - Ginecología y Obstetricia

Andoni Orube - IDOH

Cristina Torres - Enfermería

Arantxa Abad - Biodonostia

Adolfo Beguiristain - Cirugía Digestiva

Jose Artetxe - Gestión Clínica frágiles y convalecientes



Índice

1- Cuestionario de detección de iniciativas de Innovación en Asistencia Sanitaria y Docencia	
1. Lectura previa a la cumplimentación del cuestionario	5
2. Definición de innovación	6
3. Datos de la persona que cumplimenta el cuestionario	7
4. Cuestionario	8
Anexo 1- Dossier de iniciativas innovadoras y mecanismos de financiación	
Introducción	22
1. Iniciativas de innovación del ámbito de Estrategia	24
2. Iniciativas de innovación del ámbito de Procesos	31
3. Iniciativas de innovación del ámbito de Infraestructuras	40
4. Iniciativas de innovación del ámbito de Tecnología	43
5. Iniciativas de innovación del ámbito de Cultura y Personas	58
Anexo 2- Dossier de mecanismos de financiación	
	73
	3

Acceso al cuestionario






UNIVERSITAT DE VALÈNCIA



Iniciativas de innovación del ámbito de infraestructuras

1. Optimización de espacios

Descripción	Optimización de los espacios en aras de potenciar una palanca de eficiencia económica , fomentar la cooperación entre centros y mejorar la calidad asistencial ofrecida al paciente.				
Ejemplo de proyectos	Punto de atención diagnóstico-terapéutico móvil Desarrollo de una estructura modular móvil que, situada en un vehículo, permita realizar atención diagnóstico-terapéutica. En función de la demanda y de las necesidades puntuales, los camiones se trasladarían prestando atención médica a cualquier punto del territorio (accesibilidad). Identificación de las necesidades actuales y futuras del centro a nivel de RRHH e infraestructuras así como detección de las necesidades de adaptación de los espacios existentes.				
Ámbitos de aplicación	Asistencial	Económico	RRHH	Organizacional	TICs
	✓	✓	✗	✓	✗



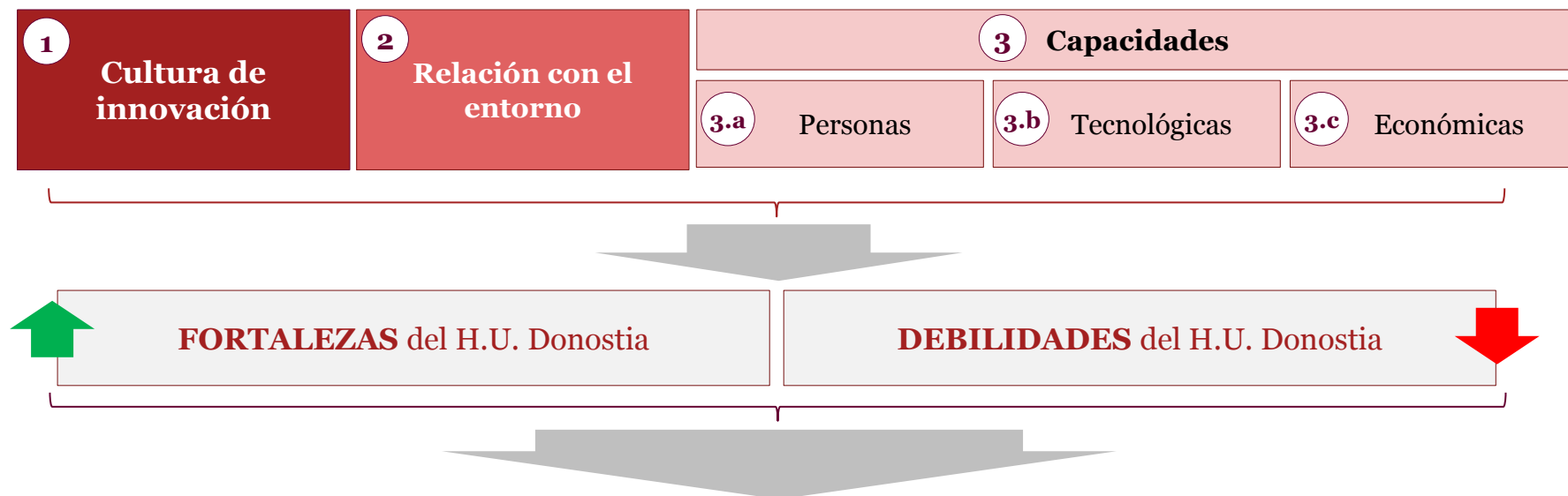
2. Eficiencia energética

Descripción	Optimización del consumo energético en aras de contribuir a la sostenibilidad del medio ambiente y a la reducción de la partida del coste de la luz .				
Ejemplo de proyectos	Iniciativas para la reducción del consumo de energía del hospital en la búsqueda del modelo ideal de energía de la amplia gama de tecnologías en el mercado y aprovechando al máximo todos los recursos del hospital. Sistemas de iluminación inteligentes para quirófanos				
Ámbitos de aplicación	Asistencial	Económico	RRHH	Organizacional	TICs
	✗	✓	✗	✗	✗



El análisis de la información obtenida en las entrevistas se ha abordado en torno a tres Ejes ejes: cultura, relación con el entorno y capacidades

Análisis de la situación de partida de la innovación del Hospital



Identificación de los RETOS a afrontar

Las fortalezas y debilidades detectadas en los ámbitos de Cultura de innovación del centro y la Relación con el entorno son las siguientes

Fortalezas

Cultura de la innovación

- **Gran potencial** de desarrollo innovador en el ámbito asistencial
- **Gran interés** por desarrollar proyectos de innovación. Claro apoyo de la Dirección del Hospital
- **Focalización en la misión** que debe tener la innovación del centro: **mejorar la calidad del trabajo asistencial**
- Identificación de la **innovación** como una **herramienta para mejorar la calidad asistencial de los perfiles de pacientes prioritarios** (procesos agudos, paciente crónico, paciente oncohematológico, mujeres embarazadas y niños), a la vez que se induce un ahorro en costes
- Reconocimiento del **cambio cultural** que tiene que afrontar la organización para optimizar la implementación de medidas de innovación
- Consciencia de la **importancia** de poder **medir** los resultados de la implantación de las medidas innovadoras
- Consciencia de que el **periodo medio de implantación** de las iniciativas de innovación es de aproximadamente **1 año**

Relación con el entorno

- **Ubicación en entorno tecnológico idóneo** para el establecimiento de acuerdos de colaboración con empresas
- **Instituto Biodonostia** para potenciar la relación con el medio (cuenta ya con relaciones estables con diversos agentes)
- **Estrategia de Osakidetza** que apuesta por la **innovación**
- Experiencias previas del **hospital** en el desarrollo de **proyectos piloto innovadores** impulsados por el **Departamento de Salud**

Debilidades

- **Experiencias previas no del todo satisfactorias** por el gran esfuerzo de los profesionales asociado y la no consecución de los resultados esperados
 - **Ausencia de una estrategia de innovación** clara
 - **Desconocimiento** del concepto de innovación
 - **Dificultad** para detectar y canalizar iniciativas de innovación
 - **Falta de experiencia**
 - **Heterogeneidad** en el grado de desarrollo de innovación en el centro a nivel de servicios/departamentos
-
- **Diferencia en la identificación y priorización de necesidades** innovadoras entre el ámbito **local** y el **corporativo**, restando **flexibilidad** innovadora al centro

... las fortalezas y debilidades en el ámbito de las Capacidades del centro son las siguientes

Fortalezas

Debilidades

Capacidades Recursos humanos

- Gran número de iniciativas innovadoras realizadas por la **actitud proactiva** de los profesionales del centro: Comité de Tumores, Unidad de Gestión del Paciente Diabético, proyectos de investigación en colaboración con Biodonostia
- Conocimiento de la importancia de desarrollar **trabajo en equipo** así como de la colaboración transversal para optimizar la atención al paciente
- Ejercicio de **autoevaluación de capacidades innovadoras** realizadas a lo largo del presente proyecto.
- Existencia del **Instituto Biodonostia** como organismo idóneo para la gestión de la investigación y de la innovación del centro

- **Falta de formación** en innovación
- **Falta de equipo especializado** a nivel central en el desarrollo e impulso de la innovación asistencial
- **Desconocimiento del proceso óptimo** a seguir para materializar las iniciativas de innovación detectadas
- **Falta de comunicación** relativa a los proyectos de innovación desarrollados en el centro
- Percepción de la **innovación** como un área de trabajo **inaccesible**
- Descoordinación **AP– AE y entre servicios en la búsqueda de innovación**, existiendo duplicidades entre consultas que no repercuten en un incremento de la calidad asistencial
- Cultura focalizada en la **medición de resultados individuales** vs evaluación de objetivos de mejora por equipos
- Se considera necesaria la incorporación de **más perfiles clínicos** (en especial profesionales del ámbito de Farmacia Hospitalaria) **en el Comité de Innovación**
- **Falta de organización de las capacidades innovadoras**

Capacidades Tecnológicas

- Percepción de una **mejora progresiva de las herramientas informáticas** del centro, siendo no obstante un ámbito a reforzar de cara a potenciar la calidad asistencial e innovación

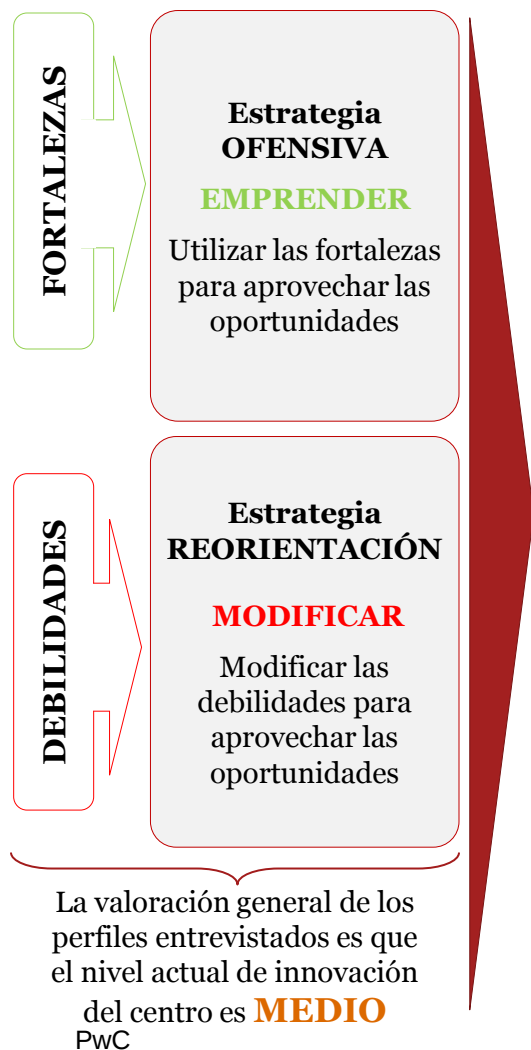
- Incapacidad de **medición de resultados** de innovación
- Alta **dependencia de SSII** para el impulso de la innovación en relación con las carencias actuales
- Necesidad de una **herramienta catalizadora y dinamizadora de la innovación**

Capacidades Económicas

- **Apoyo de la Dirección**
- El **nivel de financiación** disponible en el pasado para temas de innovación se considera adecuado

- Posibles **barreras económicas** para desarrollar innovación ante la dificultad de medir resultados en salud e impacto económico de la misma
- Autofinanciación: Dependencia de **Osakidetza**

A partir de las fortalezas y debilidades identificadas se ha definido la estrategia a desarrollar para impulsar la innovación en el centro y profesionalizar la actividad relacionada



Factores Clave de Éxito de la Estrategia de Innovación del H.U. Donostia

- Definir una política de innovación acorde a las expectativas y necesidades de los perfiles de pacientes de interés, aportando eficiencia asistencial a la organización
 - Formalizar la **gestión de la innovación** en el **Instituto Biodonostia** que, asumiendo un **rol simplificador e impulsor** y con una **visión a medio plazo, canalice y movilice** los activos innovadores de la organización a través de las siguientes **acciones**:
 - ✓ Desarrollar y gestionar una herramienta **para sistematizar, dinamizar y facilitar** la participación de todos los profesionales de la organización en la detección de iniciativas innovadoras, y que permita la valoración, la gestión de riesgos y la materialización de las mismas
 - ✓ **Promover en la organización la cultura innovadora** para lograr un objetivo compartido de una mejora continua
 - ✓ Implantar **alertas e identificar fuentes de financiación** que garanticen la sostenibilidad, flexibilidad y materialización de la actividad innovadora
- The process flow is as follows:
- ```

graph LR
 Reto --> Diagnostico[Diagnóstico]
 Diagnostico --> Reflexion[Reflexión]
 Reflexion --> Creacion[Creación iniciativa]
 Creacion --> Evaluacion[Evaluación]
 Evaluacion --> Seleccion[Selección]
 Seleccion --> Pilotaje[Pilotaje]
 Pilotaje --> Impacto[Impacto en pacientes y profesionales]
 Impacto --> Realidad[Realidad]

```
- ✓ Impulsar la **colaboración con otras entidades** para la materialización de las iniciativas innovadoras y **reforzar la imagen del centro**
  - ✓ **Gestionar la formación** sobre innovación a los agentes de la organización involucrados en su desarrollo
  - **Constitución formal del Comité de Innovación con la incorporación de los líderes innovadores de la organización al mismo**, con el fin de que sea un organismo vivo, gestionable, patrimonio de toda la organización y que vele por la mejora de la calidad asistencial ofrecida a los pacientes

***Los retos detectados en las entrevistas se han agrupado en los ámbitos de estrategia, procesos, infraestructuras, cultura y personas y tecnología, cuyo detalle se contempla en las siguientes diapositivas***



**Ilustrativo del formato en el que se ha estructurado la información**

**ÁMBITO 1** – *Reto global del Bloque 1 a conseguir*

- *Reto 1*
- *Reto 2*
- *Reto 3*
- *Reto 4*
- *Reto 4*
- *.....*
- *....*
- *Reto n*

## Retos detectados (1/3)



### Estrategia - Creación de una cartera de servicios que satisfaga las necesidades y expectativas de los pacientes

- Impulsar un **cambio cultural** para que la implantación de medidas innovadoras sea óptima, basada en compartir información de *best practices* y mejoras de la actividad asistencial a nivel de centro y a nivel territorial, en criterios de calidad y en la percepción de las expectativas y necesidades de los pacientes
- **Impulsar el análisis de evaluación de riesgos y medición de impactos de las iniciativas innovadoras** a desarrollar
- **Inculcar** en la organización la importancia de que **todos los profesionales participen** en la detección de iniciativas innovadoras, contribuyendo a su desarrollo y resultados
- **Crear una Comisión de Innovación** compuesta por los líderes innovadores del centro, con elevada presencia de perfiles clínicos, que sea gestionable, patrimonio de toda la organización y que desarrolle un trabajo que repercuta directamente en incrementar el valor de la calidad asistencial de los pacientes
- **Implantar rutas asistenciales para los perfiles de pacientes prioritarios**



### Procesos - Hacer más con lo mismo, orientando la actividad a satisfacer las necesidades y expectativas de los perfiles de pacientes prioritarios (Procesos agudos, crónicos, oncohematológico, mujeres embarazadas y niños)

- Aplicar **reingeniería de procesos** para mejorar variables como tiempo asistencial, calidad y seguridad del paciente
- Promocionar la **colaboración transversal** entre servicios y áreas, alineando las actuaciones de los profesionales involucrados en el abordaje de un paciente con especial énfasis en la mejora comunicativa AP/AE
- Mejorar la atención de los pacientes a través del **análisis coste efectividad de distintos abordajes**
- Desarrollar **observatorios de mejoras en procesos y grupos de trabajo** por perfil de paciente prioritario
- **Cuestionar los paradigmas actuales**
- Analizar *best practices* de **integración de niveles asistenciales**

## Retos detectados (2/3)

### **Infraestructuras** - *Facilitar la labor del profesional en beneficio de la calidad asistencial y la seguridad del paciente*

- **Optimizar las infraestructuras** del centro y adaptarlas a formas eficientes de trabajar
- **Optimizar stocks** tendiendo a un modelo de consumo y gestión de los productos sanitarios y fármacos necesarios



### **Cultura y personas** – *Conseguir el equipo mejor formado*

#### Formación

- Desarrollo de **formatos innovadores de formación**
- Desarrollar **programas formativos adaptados a las necesidades** de los puestos de trabajo de los distintos perfiles profesionales del centro: investigación, habilidades comunicativas, habilidades de gestión, liderazgo de equipos, seguridad del paciente, salud laboral, etc

#### Comunicación

- Crear **herramientas y protocolos de comunicación** entre los profesionales del centro
- Crear **herramientas para compartir el conocimiento** entre los servicios y niveles asistenciales
- Mejorar la **calidad de la comunicación con el paciente**

#### Carrera profesional

- Aplicar sistemas de **remuneración basados en el P4P** (Pay for Performance, retribución en base a cumplimiento de objetivos)
- Implantar sistemas de **evaluación de cumplimiento de objetivos y rendimiento por equipos de trabajo**, en convivencia con el enfoque clásico del análisis individual



## Retos detectados (3/3)



### **Tecnología** - *Facilitar la labor del profesional en beneficio de la calidad asistencial y la seguridad del paciente*

#### Sistemas de Información

- **Desarrollar herramientas informáticas** alineadas con las necesidades de los profesionales para llevar a cabo su trabajo diario con elevados estándares de calidad, que sean ágiles y dinámicas
- Capacitar a los SSII para **relacionar información asistencial y económica del centro**
- Implantar **herramientas para impulsar iniciativas de innovación** por parte de todos los colectivos del centro
- Desarrollar de herramientas para compartir y consultar información estadística y epidemiológica clínica del centro
- Elaborar **herramientas para la medición de resultados en salud** a todos los servicios del centro
- Facilitar el **acceso remoto a la intranet** del hospital

#### Innovaciones tecnológicas

- **Colaborar con la industria para la mejora de tecnologías sanitarias**
- **Desarrollar alianzas estratégicas** con otros centros asistenciales para la **optimización del equipamiento**

# *Iniciativas innovadoras detectadas*

6.

## A partir de los retos detectados y de la estrategia Osakidetza 2013-2016 se definen las siguientes iniciativas innovadoras a desarrollar

Click para acceder a fichas



### Iniciativas validadas por el Grupo de Trabajo en el Taller 1

Valoración iniciativas  
(% de muestra entrevistada que ha mostrado interés)

Alineación con Líneas estratégicas Plan Osakidetza '13-'16\*

1

Implantación de una herramienta de detección y gestión de iniciativas de innovación

89%



2

Desarrollo de programa formativo ligado a las capacidades necesarias para el desempeño de la actividad profesional

83%



3

Adecuación de los SSII a las necesidades de los profesionales

83%



4

Implantación de un sistema de evaluación integral de profesionales (en equipos de trabajo e individual)

72%



5

Creación de Rutas de abordaje de los perfiles de pacientes prioritarios

27%



6

Mejora operativa del bloque quirúrgico

22%



7

Implantación MAPAC: Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial

16%



8

Mejora de la calidad comunicativa entre profesionales y paciente

16%



9

Establecimiento de alianzas para la mejora de tecnologías sanitarias

16%



## Para cada iniciativa de innovación detectada se ha realizado una ficha descriptiva en la que se detallan sus aspectos clave

Línea estratégica del Plan Osakidetza 2013-2016 con la que está relacionada la iniciativa

Objetivo que se persigue con el desarrollo de la iniciativa

Breve descripción de la iniciativa: Factores Clave de Éxito, proceso

Agentes clave en el desarrollo de la iniciativa

Estimación de los recursos humanos, tecnológicos y económicos asociados al desarrollo de la iniciativa

Indicadores de seguimiento para asegurar la óptima implantación de la iniciativa y su repercusión en la calidad asistencial

Periodo de tiempo estimado para la consecución de los resultados de la aplicación de la iniciativa a (muy corto plazo/corto plazo/medio plazo/medio-largo plazo/largo plazo)

PwC

| Objetivo                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Aumentar los niveles de creatividad innovadora del centro a través de la comunicación entre agentes, el intercambio seguro de información y la colaboración de los empleados</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |           |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|------------------------|-----------|-----------------|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|----------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|---------------------------|--|--|--|--|
| Descripción                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Implantación de una <b>herramienta que de soporte a la innovación</b> que sirva de plataforma para llevar a cabo la canalización de las ideas innovadoras, la aplicación de metodologías para su priorización, el desarrollo y seguimiento de los proyectos, su transferencia al mercado si es de aplicación y su puesta en práctica en la organización</li><li>Se trata de una <b>iniciativa cross que da soporte</b> a la estrategia de innovación del centro</li><li><b>Proceso</b> que desarrollará la herramienta gestionada por el equipo humano cualificado</li></ul> <div><div>Reto</div><div>Diagnóstico</div><div>Reflexión</div><div>Creación iniciativa</div><div>Evaluación</div><div>Selección</div><div>Pilotaje</div><div>Impacto en pacientes /profesionales</div><div>Realidad</div></div>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |           |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| Responsables                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Instituto Biodonostia, en coordinación con el Comité de innovación</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |           |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| Acciones y calendario de ejecución                                                                      | <table><tr><th>Acciones a desarrollar</th><th>Q1</th><th>Q2</th><th>Q3</th><th>Q4</th></tr><tr><td>1. Definición de los indicadores de seguimiento de la actividad de innovación</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2. Selección del servicio del hospital/área de mejora del hospital/temática donde desarrollar el piloto</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3. Desarrollo de la actividad piloto con un servicio del hospital</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4. Análisis de los resultados y definición de la estrategia de ofrecer el servicio a todo el centro</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5. Desarrollo de la estrategia de implantación definitiva</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6. Valoración de impactos</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |           |                | Acciones a desarrollar | Q1        | Q2              | Q3       | Q4       | 1. Definición de los indicadores de seguimiento de la actividad de innovación |      |           |          |  | 2. Selección del servicio del hospital/área de mejora del hospital/temática donde desarrollar el piloto |  |  |  |  | 3. Desarrollo de la actividad piloto con un servicio del hospital |  |  |  |  | 4. Análisis de los resultados y definición de la estrategia de ofrecer el servicio a todo el centro |  |  |  |  | 5. Desarrollo de la estrategia de implantación definitiva |  |  |  |  | 6. Valoración de impactos |  |  |  |  |
| Acciones a desarrollar                                                                                  | Q1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Q2                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Q3                                                                                                                                                                                         | Q4        |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| 1. Definición de los indicadores de seguimiento de la actividad de innovación                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |           |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| 2. Selección del servicio del hospital/área de mejora del hospital/temática donde desarrollar el piloto |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |           |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| 3. Desarrollo de la actividad piloto con un servicio del hospital                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |           |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| 4. Análisis de los resultados y definición de la estrategia de ofrecer el servicio a todo el centro     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |           |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| 5. Desarrollo de la estrategia de implantación definitiva                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |           |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| 6. Valoración de impactos                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |           |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| Recursos necesarios                                                                                     | <b>Humanos</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Equipo especializado que ejerza de administrador de la herramienta</b>, de nodo central en la gestión de la innovación y haga de interlocutor entre los agentes involucrados en el desarrollo de las iniciativas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Tecnológicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Actualmente se cuenta con la herramienta, aunque es preciso adquirir licencias de uso</li></ul>                                                                                                                                           | <b>Económicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Inversión asociada a la adquisición de las licencias de uso</li><li>Cursos de formación para el manejo de la herramienta</li></ul> |           |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| Indicadores de seguimiento                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Iniciativas detectadas /profesionales</li><li>Iniciativas pilotadas</li><li>Iniciativas implantadas</li><li>Impacto de las iniciativas implantadas en la salud de los pacientes</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <table><tr><th>Inmediatez resultados</th><th>Impacto</th><th>Replicabilidad</th><th>Capacidad financiación</th><th>Facilidad</th></tr><tr><td>Muy CORTO PLAZO</td><td>Muy ALTA</td><td>Muy ALTA</td><td>ALTA</td><td>ALTA</td></tr><tr><td>Prioridad</td><td colspan="4">Muy ALTA</td></tr></table> | Inmediatez resultados                                                                                                                                                                      | Impacto   | Replicabilidad | Capacidad financiación | Facilidad | Muy CORTO PLAZO | Muy ALTA | Muy ALTA | ALTA                                                                          | ALTA | Prioridad | Muy ALTA |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| Inmediatez resultados                                                                                   | Impacto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Replicabilidad                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Capacidad financiación                                                                                                                                                                     | Facilidad |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| Muy CORTO PLAZO                                                                                         | Muy ALTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Muy ALTA                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ALTA                                                                                                                                                                                       | ALTA      |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| Prioridad                                                                                               | Muy ALTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |           |                |                        |           |                 |          |          |                                                                               |      |           |          |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |

Principales acciones a realizar para el desarrollo de la iniciativa y estimación del calendario de ejecución en un marco anual

Ausencia de barreras externas/internas para el desarrollo de la iniciativa (muy alto/alto/medio/medio-bajo/bajo)

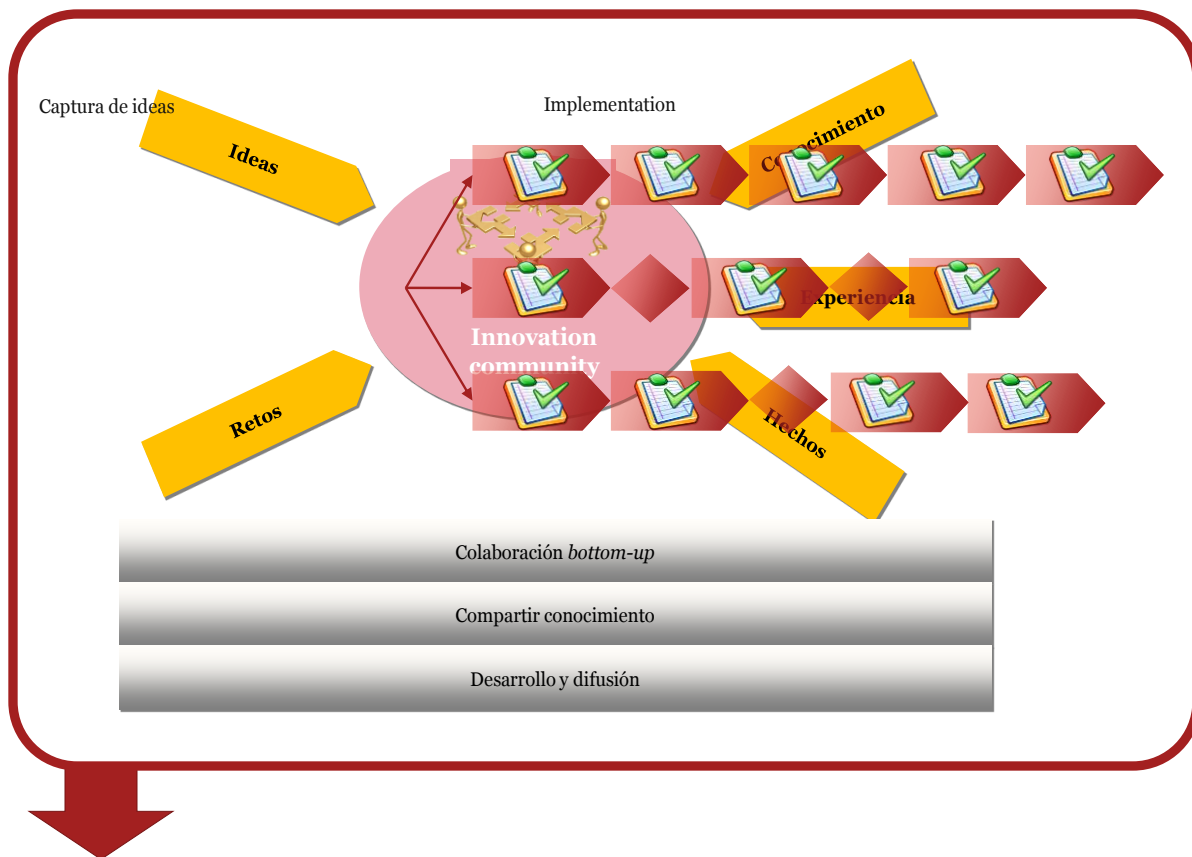
Disponibilidad de medios en la actualidad y/o acceso a mecanismos de financiación (muy alto/alto/medio/medio-bajo/bajo)

Repercusión de la aplicación de la iniciativa en la calidad asistencial (muy alto/alto/medio/medio-bajo/bajo)

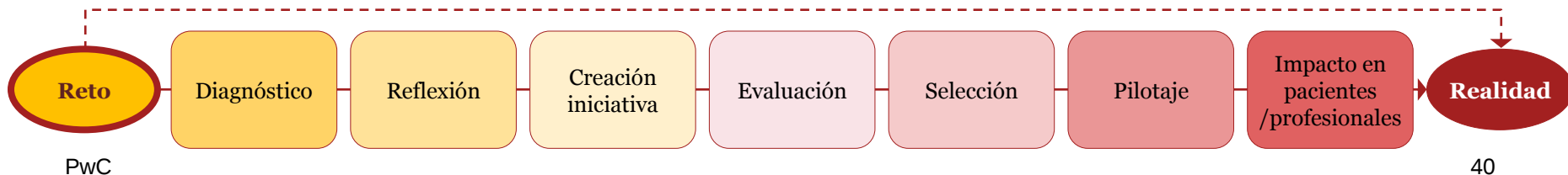
Capacidad de estandarizar la iniciativa en distintos ámbitos/servicios/colectivos (muy alto/alto/medio/medio-bajo/bajo)

Valoración empírica de la iniciativa por parte del Grupo de Trabajo en el Taller 1 (muy alto/alto/medio/medio-bajo/bajo)

## Implantación de una herramienta de detección y gestión de iniciativas de innovación



- ✓ Implantación de una herramienta de **soporte a la innovación** y que sirva de **plataforma** para llevar a cabo la **canalización de las ideas innovadoras**, la aplicación de metodologías para su **priorización**, el **desarrollo** y **seguimiento** de los proyectos, su **transferencia al mercado** si es de aplicación y su puesta en **práctica en la organización**
- ✓ Su principal objetivo es **aumentar los niveles de creatividad, comunicación, intercambio seguro de información y colaboración de los empleados**



# Implantación de una herramienta de detección y gestión de iniciativas de innovación



| Objetivo                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aumentar los niveles de creatividad innovadora</b> del centro, la <b>comunicación</b> entre agentes, el <b>intercambio</b> seguro de información y la <b>colaboración</b> de los empleados</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                        |                        |    |    |    |    |                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                         |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----|----|----|----|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|---------------------------------------------------------|--|--|--|--|---------------------------|--|--|--|--|
| Descripción                                                                                             | <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Implantación de una <b>herramienta que de soporte a la innovación</b> que sirva de plataforma para llevar a cabo la canalización de las ideas innovadoras, la aplicación de metodologías para su priorización, el desarrollo y seguimiento de los proyectos, su transferencia al mercado si es de aplicación y su puesta en práctica en la organización</li><li>• Se trata de una <b>iniciativa transversal que da soporte</b> a la estrategia de innovación del centro</li><li>• <b>Proceso</b> que desarrollará la herramienta gestionada por el equipo humano cualificado</li></ul></div> <div><div><div>Reto</div><div>Diagnóstico</div><div>Reflexión</div><div>Creación iniciativa</div><div>Evaluación</div><div>Selección</div><div>Pilotaje</div><div>Impacto en pacientes /profesionales</div><div>Realidad</div></div></div> |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                        |                        |    |    |    |    |                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                         |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| Responsables                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto Bionostia, en coordinación con el Comité de innovación</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                        |                        |    |    |    |    |                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                         |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| Acciones y calendario de ejecución                                                                      | <table><tr><th>Acciones a desarrollar</th><th>Q1</th><th>Q2</th><th>Q3</th><th>Q4</th></tr><tr><td>1. Definición de los indicadores de seguimiento de la actividad de innovación</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2. Selección del servicio del hospital/área de mejora del hospital/temática donde desarrollar el piloto</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3. Desarrollo de la actividad piloto con un servicio del hospital</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4. Análisis de los resultados y definición de la estrategia de ofrecer el servicio a todo el centro</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5. Desarrollo de la estrategia de implantación definida</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6. Valoración de impactos</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                        | Acciones a desarrollar | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | 1. Definición de los indicadores de seguimiento de la actividad de innovación |  |  |  |  | 2. Selección del servicio del hospital/área de mejora del hospital/temática donde desarrollar el piloto |  |  |  |  | 3. Desarrollo de la actividad piloto con un servicio del hospital |  |  |  |  | 4. Análisis de los resultados y definición de la estrategia de ofrecer el servicio a todo el centro |  |  |  |  | 5. Desarrollo de la estrategia de implantación definida |  |  |  |  | 6. Valoración de impactos |  |  |  |  |
| Acciones a desarrollar                                                                                  | Q1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Q2                                                                                                                                                             | Q3                                                                                                                                                                                                | Q4                                            |                                                                                        |                        |    |    |    |    |                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                         |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| 1. Definición de los indicadores de seguimiento de la actividad de innovación                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                        |                        |    |    |    |    |                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                         |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| 2. Selección del servicio del hospital/área de mejora del hospital/temática donde desarrollar el piloto |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                        |                        |    |    |    |    |                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                         |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| 3. Desarrollo de la actividad piloto con un servicio del hospital                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                        |                        |    |    |    |    |                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                         |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| 4. Análisis de los resultados y definición de la estrategia de ofrecer el servicio a todo el centro     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                        |                        |    |    |    |    |                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                         |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| 5. Desarrollo de la estrategia de implantación definida                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                        |                        |    |    |    |    |                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                         |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| 6. Valoración de impactos                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                        |                        |    |    |    |    |                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                         |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| Recursos necesarios                                                                                     | <div>Humanos<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Equipo especializado que ejerza de administrador de la herramienta</b>, de nodo central en la gestión de la innovación y haga de interlocutor entre los agentes involucrados en el desarrollo de las iniciativas</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div>Tecnológicos<ul style="list-style-type: none"><li>• Actualmente se cuenta con la herramienta, aunque es preciso adquirir licencias de uso</li></ul></div> | <div>Económicos<ul style="list-style-type: none"><li>• Inversión asociada a la adquisición de las licencias de uso</li><li>• Cursos de formación para el manejo de la herramienta</li></ul></div> |                                               |                                                                                        |                        |    |    |    |    |                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                         |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
| Indicadores de seguimiento                                                                              | <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Impacto de las iniciativas implantadas en la salud de los pacientes</li><li>• Iniciativas detectadas /profesionales</li><li>• Iniciativas pilotadas</li><li>• Iniciativas implantadas</li></ul><div>Nota: recalcar la importancia de marcar indicadores de seguimiento a lo largo de las fases del proceso desarrollado por la herramienta</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div>Inmediatez resultados</div> <div>Muy CORTO PLAZO</div>                                                                                                    | <div>Impacto</div> <div>Muy ALTO</div>                                                                                                                                                            | <div>Replicabilidad</div> <div>Muy ALTO</div> | <div>Capacidad financiación</div> <div>ALTO</div> <div>Facilidad</div> <div>ALTO</div> |                        |    |    |    |    |                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                         |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div>Prioridad</div>                                                                                                                                           | <div>Muy ALTO</div>                                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                        |                        |    |    |    |    |                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                     |  |  |  |  |                                                         |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |

## **Desarrollo de programa formativo ligado a las capacidades necesarias para el desempeño de la actividad profesional (1/3)**

***El H.U. Donostia debe impulsar un modelo de Formación en línea con la estrategia del centro, que permita identificar proactivamente las necesidades formativas de los profesionales para desarrollar su actividad diaria, adaptarse con rapidez a los cambios internos y anticiparse a los cambios del entorno***

### **Principales preguntas a responder**

- ¿Cómo mantener a las personas que forman parte de la organización preparadas para adaptarse a las nuevas realidades y anticiparse a los cambios?
- ¿Cuáles son las tendencias actuales? ¿Qué hacen otros hospitales y compañías innovadoras en productos, organización y procesos?
- ¿Cuáles son los nuevos tipos de conocimiento, habilidades y competencias requeridos?
- ¿Cuáles son las nuevas necesidades de formación en cuanto a prestaciones clínicas y asistenciales? ¿Cómo aprovechar de manera eficaz los nuevos métodos y herramientas TIC?
- ¿Cómo abordar la formación de los nuevos perfiles y funciones en la organización?
- ¿Cómo debería organizarse el área de formación y qué papeles debe desempeñar? ¿Quién debe diseñar los planes de formación, en qué deberían consistir, quién debería impartirlos, cómo debe ser el proceso de evaluación y seguimiento?

**La Formación, como herramienta estratégica clave, debe ser motor de cambio transformando aptitudes, conocimientos y habilidades en función de las necesidades**

## ***Desarrollo de programa formativo ligado a las capacidades necesarias para el desempeño de la actividad profesional (2/3)***

***El modelo de Formación del H.U. Donostia debe ser una herramienta para mejorar los conocimientos técnicos y la competencia de los profesionales, convirtiéndose en una de las claves del éxito del servicio ofrecido por el centro***

### **Elementos clave de un modelo de Formación**

#### **ESTRUCTURA ORGANIZATIVA:**

Responsabilidad sobre  
diseño, ejecución y  
seguimiento

1

**Identificación de NECESIDADES**

2

**Establecimiento de OBJETIVOS globales**

3

**PERFILES Y SERVICIOS/ÁREAS destinatarios**

5

**Diseño del PLAN de FORMACION:**

- Programas
- Objetivos específicos
- Metodología
- Perfil de formadores (internos o externos)

6

**EVALUACION continua del plan**

## Desarrollo de programa formativo ligado a las capacidades necesarias para el desempeño de la actividad profesional (3/3)

### Ejemplo proyecto implantación de un piloto

#### Fase 1

##### ANÁLISIS DE SITUACIÓN Y NECESIDADES

- Identificación y análisis de las necesidades de formación

#### Fase 2

##### DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA OPTIMA

- Diseño de la estructura organizativa para la función de formación
- Diseño de los procesos de diseño del plan de formación, ejecución y seguimiento
- Establecimiento de las líneas clave del plan de formación

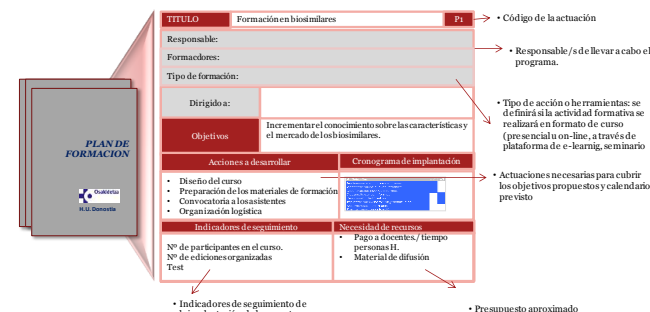
#### Fase 3

##### DISEÑO DEL PLAN DE FORMACION

- Descripción de los componentes del plan de formación

#### Factores Clave de Éxito del Diseño

- **Visión estratégica** de la Formación
- Cobertura de **necesidades**.
- **Vigilancia continua** tanto interna como externa para identificar nuevas necesidades y cambia las prioridades cuando sea necesario
- **Coordinación** y aprovechamiento de **sinergias** internas
- **Papeles y responsabilidades** establecidos en cuanto a:
  - Diseño de planes
  - Ejecución
  - Seguimiento



#### Plataforma de e-learning para H.U. Donostia...

- Que dé soporte al desarrollo del Plan de Formación.
- Que maximice el acceso de los profesionales.
- Que pueda también tener una utilización externa para actuaciones formativas con stakeholders, consolidando la posición del H.U. Donostia

#### Para lo que habrá que valorar...

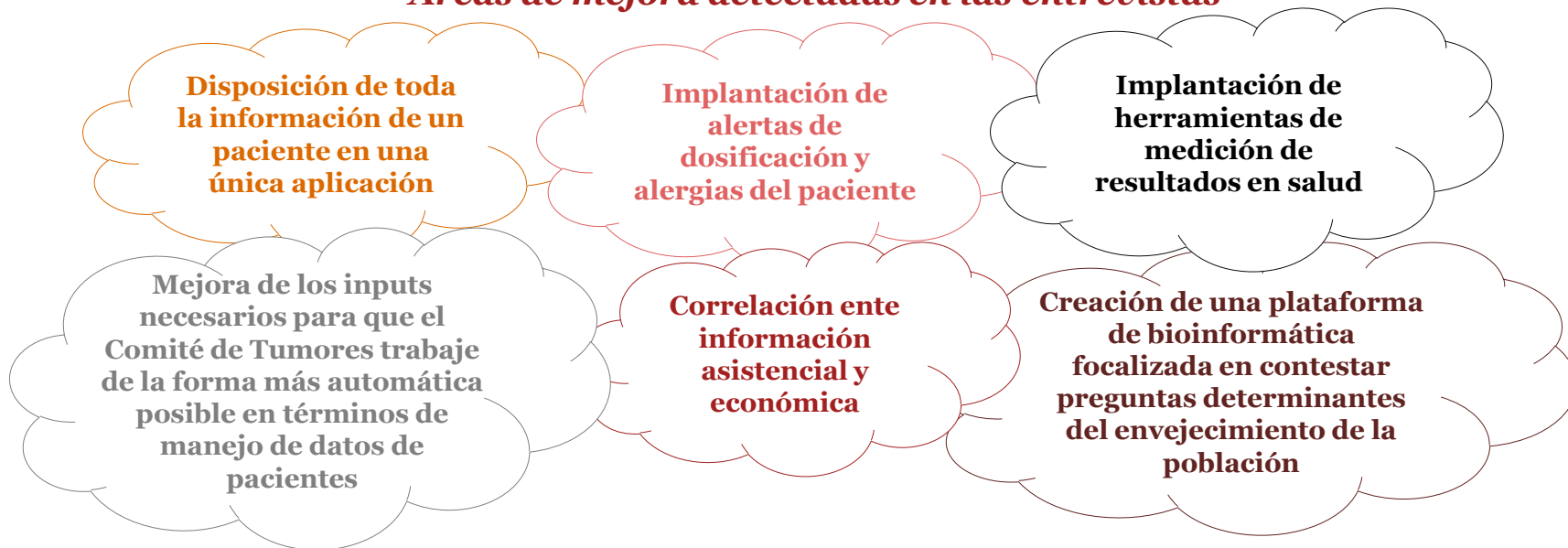
- Oportunidad e interés por la iniciativa
- Posibles colaboradores (generación de contenidos, desarrolladores...)
- Presupuesto
- Impacto para H.U. Donostia

## Desarrollo de programa formativo ligado a las capacidades necesarias para el desempeño de la actividad profesional

| Objetivo                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Elaborar un <b>modelo de Formación</b> en línea con la estrategia del centro que permita <b>identificar proactivamente</b> las <b>necesidades formativas</b> de los profesionales para desarrollar su actividad diaria, <b>adaptarse con rapidez a los cambios internos</b> y <b>anticiparse a los cambios del entorno</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |                                                                                                                                                        |         |                                                                                                                                                           |                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|--|----|----|----|----|----|-------------------------------------|--|--|--|--|----|----------------------------|--|--|--|--|----|------------------------------|--|--|--|--|----|-------------------------|--|--|--|--|----|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Descripción                        | <ul style="list-style-type: none"><li>El modelo de Formación del H.U. Donostia debe ser una herramienta para <b>mejorar los conocimientos técnicos y la competencia de los profesionales</b> y ser una de las <b>claves del éxito del servicio ofrecido por el centro</b></li><li>Los elementos clave para el diseño de un plan de formación son: 1) Identificación de NECESIDADES; 2) Establecimiento de OBJETIVOS globales; 3) PERFILES Y SERVICIOS/ÁREAS destinatarios; 4) Diseño del PLAN de FORMACION: Programas, Objetivos específicos, Metodología, Perfil de formadores (internos o externos); 5) EVALUACION continua del plan</li><li><b>Osakidetza</b> está impulsando a nivel corporativo un <b>nuevo plan formativo</b>. En este sentido se considera apropiado enfocar esta iniciativa como <b>vía de enriquecimiento del nuevo enfoque</b> una vez se conozca su detalle, impacto y alineación con las necesidades del hospital</li></ul> |    |                                                                                                                                                        |         |                                                                                                                                                           |                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
| Responsables                       | <ul style="list-style-type: none"><li>RRHH. Comité de Innovación</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |                                                                                                                                                        |         |                                                                                                                                                           |                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
| Acciones y calendario de ejecución | <table><tr><th colspan="2">Acciones a desarrollar</th><th>Q1</th><th>Q2</th><th>Q3</th><th>Q4</th></tr><tr><td>1.</td><td>Análisis de la situación de partida</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.</td><td>Análisis de las tendencias</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td>Diseño del Plan de formación</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4.</td><td>Desarrollo de un piloto</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5.</td><td>Realización y análisis de las encuestas de valoración de la formación</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6.</td><td>Incorporación de las mejoras detectadas en el piloto</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7.</td><td>Extrapolación del modelo de formación a todas los perfiles/servicios/áreas del centro</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>                                    |    |                                                                                                                                                        |         |                                                                                                                                                           |                        | Acciones a desarrollar |  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | 1. | Análisis de la situación de partida |  |  |  |  | 2. | Análisis de las tendencias |  |  |  |  | 3. | Diseño del Plan de formación |  |  |  |  | 4. | Desarrollo de un piloto |  |  |  |  | 5. | Realización y análisis de las encuestas de valoración de la formación |  |  |  |  | 6. | Incorporación de las mejoras detectadas en el piloto |  |  |  |  | 7. | Extrapolación del modelo de formación a todas los perfiles/servicios/áreas del centro |  |  |  |  |
| Acciones a desarrollar             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Q1 | Q2                                                                                                                                                     | Q3      | Q4                                                                                                                                                        |                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
| 1.                                 | Análisis de la situación de partida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                                                        |         |                                                                                                                                                           |                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
| 2.                                 | Análisis de las tendencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |                                                                                                                                                        |         |                                                                                                                                                           |                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
| 3.                                 | Diseño del Plan de formación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |                                                                                                                                                        |         |                                                                                                                                                           |                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
| 4.                                 | Desarrollo de un piloto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                                                                                                        |         |                                                                                                                                                           |                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
| 5.                                 | Realización y análisis de las encuestas de valoración de la formación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                        |         |                                                                                                                                                           |                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
| 6.                                 | Incorporación de las mejoras detectadas en el piloto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |                                                                                                                                                        |         |                                                                                                                                                           |                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
| 7.                                 | Extrapolación del modelo de formación a todas los perfiles/servicios/áreas del centro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                        |         |                                                                                                                                                           |                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
| Recursos necesarios                | <b>Humanos</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Equipo</b> especializado en el desarrollo de <b>programas de formación</b> (Equipo actual de RRHH)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    | <b>Tecnológicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo de una plataforma <i>e-learning</i> (en caso de considerarse necesario)</li></ul> |         | <b>Económicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Inversión asociada al desarrollo de una plataforma <i>e-learning</i></li><li>Formadores</li></ul> |                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
| Indicadores de seguimiento         | <ul style="list-style-type: none"><li>Nivel de satisfacción de los pacientes</li><li>Resultados de las encuestas de valoración</li><li>Cursos desarrollados</li><li>Perfiles formados</li><li>Uso de la plataforma de <i>e-learning</i></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | Inmediatez resultados                                                                                                                                  | Impacto | Replicabilidad                                                                                                                                            | Capacidad financiación | Facilidad              |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | CORTO PLAZO                                                                                                                                            | ALTO    | ALTO                                                                                                                                                      | MEDIO                  | MEDIO-BAJO             |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | Prioridad                                                                                                                                              | BAJO    |                                                                                                                                                           |                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                     |  |  |  |  |    |                            |  |  |  |  |    |                              |  |  |  |  |    |                         |  |  |  |  |    |                                                                       |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |    |                                                                                       |  |  |  |  |

## Adecuación de los SSII a las necesidades de los profesionales (1/2)

### Áreas de mejora detectadas en las entrevistas



### Proceso de análisis a desarrollar a nivel de servicios



## ***Adecuación de los SSII a las necesidades de los profesionales (2/2)***

### ***Algunos ejemplos de iniciativas innovadoras acometidas en otros centros***

#### **Sistema para la gestión de eventos/alarmas que se produzcan en el entorno hospitalario**

- Sistema proactivo y reactivo para la obtención de información de las fuentes de datos que procesa desde reglas simples (búsqueda de un valor o texto en un informe) hasta reglas más complejas (combinaciones de eventos históricos en diferentes áreas y/o informes)

#### **Software para la gestión administrativa de los diferentes tipos de estudios clínicos**

- Software que permita realizar el registro de la información asociada al estudio, su personal investigador y gestor, asociar el seguimiento para la aprobación del protocolo (mediante la generación de alertas), almacenar la documentación generada y registrar las pruebas y visitas realizadas. Posibilitar la descarga de la información almacenada en informes así como controlar la tesorería asociada al estudio: generar facturas, visualización de movimientos e integración con un sistema contable

#### **Sistema de seguimiento para una gestión más eficiente de la atención al paciente crónico** *(nota: se ha desarrollado una iniciativa similar en Euskadi basada en mejorar la autogestión de los pacientes crónicos)*

- Sistema que automatice la recogida de datos en la consulta de seguimiento, facilitando a los clínicos la gestión de la información de sus pacientes mediante la puesta en práctica de protocolos médicos consensuados
- Permitir la definición de cualquier tipo de protocolo de seguimiento especializado basándose en un diagnóstico inicial. Especificar múltiples tipos de formularios, con diversas fuentes de datos externas, y enlazar la información definida en ellos dentro de un eje temporal. Crear perfiles de usuarios que utilicen cada una de las vistas de la herramienta para crear, editar, borrar, visualizar o firmar información del paciente

## Adecuación de los SSII a las necesidades de los profesionales



| Objetivo                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo de SSII acordes con las <b>necesidades de los profesionales</b> y <b>focalizados</b> en la mejora de la <b>calidad asistencial</b> y la <b>seguridad del paciente</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                                                    |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--|----|----|----|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Descripción                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo de soluciones informáticas innovadoras que den <b>respuesta a las necesidades y demandas manifestadas por los profesionales</b> del centro, en beneficio de la seguridad de los pacientes y de la calidad asistencial. Algunos ejemplos de necesidades sentidas identificadas:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Disposición de toda la información de un paciente en una única aplicación</li><li>✓ Implantación de herramientas de medición de resultados en salud</li><li>✓ Mejora de los inputs necesarios para que el Comité de Tumores trabaje de la forma más automática posible en términos de manejo da datos de pacientes</li><li>✓ Implantación de alertas de dosificación y alergias del paciente</li><li>✓ Correlación entre información asistencial y económica</li><li>✓ Creación de una plataforma de bioinformática focalizada en contestar preguntas determinantes del envejecimiento de la población</li></ul></li><li>Se trata de una <b>iniciativa cross que da soporte</b> a la estrategia de innovación del centro</li><li>Si bien se trata de una iniciativa de <b>elevado impacto y prioridad</b> para el centro, la situación de partida en el ámbito de SSII la cataloga como de <b>elevada dificultad</b></li></ul> |    |                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                                                    |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| Responsables                       | <ul style="list-style-type: none"><li>SSII. Servicios/Áreas. Solicitud de financiación y posible comercialización posterior por parte de Biodonostia. Comité de innovación</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                                                    |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| Acciones y calendario de ejecución | <table><tr><th colspan="2">Acciones a desarrollar</th><th>Q1</th><th>Q2</th><th>Q3</th><th>Q4</th></tr><tr><td>1.</td><td>Análisis de las necesidades de mejora del área de SSII: benchmarking, encuestas a los servicios, búsqueda sistemática de innovaciones en informática sanitaria, etc</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.</td><td>Priorización de las acciones a desarrollar, en base a criterios de seguridad y calidad asistencial</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td>Desarrollo de iniciativas prioritarias: elaboración propia, subcontratación de empresa especializada, establecimiento de alianzas con otros centros, adquisición de herramientas desarrolladas por otros centros hospitalarios</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               | Acciones a desarrollar |  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | 1. | Análisis de las necesidades de mejora del área de SSII: benchmarking, encuestas a los servicios, búsqueda sistemática de innovaciones en informática sanitaria, etc |  |  |  |  | 2. | Priorización de las acciones a desarrollar, en base a criterios de seguridad y calidad asistencial |  |  |  |  | 3. | Desarrollo de iniciativas prioritarias: elaboración propia, subcontratación de empresa especializada, establecimiento de alianzas con otros centros, adquisición de herramientas desarrolladas por otros centros hospitalarios |  |  |  |  |
| Acciones a desarrollar             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Q1 | Q2                                                                                                                                                                                                    | Q3             | Q4                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                                                    |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| 1.                                 | Análisis de las necesidades de mejora del área de SSII: benchmarking, encuestas a los servicios, búsqueda sistemática de innovaciones en informática sanitaria, etc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                                                    |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| 2.                                 | Priorización de las acciones a desarrollar, en base a criterios de seguridad y calidad asistencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                                                    |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| 3.                                 | Desarrollo de iniciativas prioritarias: elaboración propia, subcontratación de empresa especializada, establecimiento de alianzas con otros centros, adquisición de herramientas desarrolladas por otros centros hospitalarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                                                    |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| Recursos necesarios                | <b>Humanos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Equipo humano <b>desarrollador de herramientas informáticas</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | <b>Tecnológicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Servidores necesarios para el desarrollo de las herramientas</li><li>Licencias de aplicaciones</li><li>Herramientas desarrolladas</li></ul> |                | <b>Económicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Inversión asociada a:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Contratación de personal cualificado</li><li>✓ Adquisición de herramientas</li><li>✓ Adquisición de servidores</li><li>✓ Adquisición de licencias</li></ul></li></ul> |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                                                    |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| Indicadores de seguimiento         | <ul style="list-style-type: none"><li>Impacto de las mejoras en la calidad asistencial de los pacientes</li><li>Grado de satisfacción de los profesionales</li><li>Necesidades cubiertas</li><li>Herramientas desarrolladas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    | <b>Inmediatez resultados</b>                                                                                                                                                                          | <b>Impacto</b> | <b>Replicabilidad</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Capacidad financiación</b> | <b>Facilidad</b>       |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                                                    |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | MEDIO PLAZO                                                                                                                                                                                           | Muy ALTO       | ALTO                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MEDIO                         | BAJO                   |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                                                    |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | <b>Prioridad</b>                                                                                                                                                                                      | Muy ALTO       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                                                    |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |

## Implantación de un sistema de evaluación integral de profesionales (equipos e individuos) (1/2)

### ¿Qué es?

Los **sistemas de evaluación** son herramientas útiles para identificar los requerimientos necesarios para alcanzar un mayor **desarrollo profesional**, así como a la hora de establecer los **objetivos** que deben cumplir los profesionales/equipos de trabajo para mejorar **la calidad del servicio ofrecido a los pacientes**

### ¿Resultados esperados?

#### Los profesionales

- Disponen de una visión más clara de los criterios de asignación de tareas
- Tienen a su disposición más información sobre pautas a seguir para evolucionar en su carrera profesional

#### El hospital

- Dispone de un mapa de perfiles de competencias y especialización de los profesionales, sustentado en nuevos procesos y herramientas, con lo que puede optimizar la asignación de recursos cuando sea posible.
- Se anticipa a la necesidad de nuevos perfiles de cara a su contratación y/o formación.

#### Pacientes

- Se pondrán a su disposición los profesionales más adecuados para dar respuesta a sus necesidades específicas.

### ¿Factores clave de éxito?

#### Compromiso de los profesionales con el método

- **Tutelados:** Por un lado, cada profesional y equipo, como tutelado, debe sentirse responsable de su propia carrera profesional, proponiendo y compartiendo con su tutor la orientación de la misma a través de la autoevaluación de sus fortalezas y debilidades. Es también su responsabilidad crear un espacio de confianza con su tutor, para compartir con él sus aspiraciones y preocupaciones desde el punto de vista profesional
- **Tutores:** Por otro lado los tutores deben esforzarse en mantener su compromiso de orientar a sus tutelados en la personalización de su carrera profesional, reconocer el trabajo bien hecho e invertir en las relaciones con ellos, tiempo de calidad. Deberán compartir experiencias y conocimientos con los tutelados así como darles referencias claras que les permitan adoptar en cada momento la mejor decisión de su carrera

### Recursos necesarios

- **Definir un responsable** (y posibles colaboradores en caso de considerarse necesario) en el ámbito de los recursos humanos para la ejecución de este plan.

## Implantación de un sistema de evaluación integral de profesionales (equipos e individuos) (2/2)

### Pasos a seguir para su implantación

1. Evaluar el perfil actual del personal del hospital y definir/revisar los objetivos esperados a cumplir por cada profesional/equipo de trabajo
2. Revisar la metodología y el proceso de evaluación de estos objetivos a alcanzar y los indicadores para medirlos para cada perfil profesional/equipo de trabajo del hospital, con sus diferentes dedicaciones de asistencia / investigación / docencia
3. Revisar los distintos niveles de alcance de objetivos según el grado de cumplimiento de cada profesional/equipo de trabajo y los incentivos asociados a ello
4. Valorar la implantación de un sistema de evaluación de 360º que permita apreciar la opinión de todos los profesionales
5. Definir los indicadores que permitan realizar el seguimiento de la eficacia del baremo, con el fin de asegurar su correcto diseño
6. Analizar la adecuación del baremo actualizado a la situación actual del hospital usando los indicadores de seguimiento previamente elegidos

### Metodología

#### Establecimiento de objetivos

- ✓ Los tutelados (profesionales y equipos de trabajo) fijan en colaboración los objetivos cuantitativos y cualitativos a alcanzar en un periodo de actividad definido

#### Evaluación de Rendimiento

- ✓ Tras el periodo establecido, los tutelados autoevalúan el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos, y lo comparten con sus tutores elaborando un resumen de rendimiento en el que se incluyen competencias adquiridas y áreas de mejora

#### Presentación ante el Comité Evaluador

- ✓ El tutor presenta el resumen del rendimiento de su tutelado en el Comité de Evaluación
- ✓ El Comité valida/redefine las áreas de mejora y oportunidades de desarrollo del profesional/equipo de trabajo para el siguiente periodo de actividad



## Implantación de un sistema de evaluación integral de profesionales

| Objetivo                           | • Aportar claridad acerca de <b>qué es requerido para alcanzar un mayor desarrollo profesional</b> , y qué tienen que demostrar los profesionales/equipos de trabajo en relación al objetivo de contribuir a <b>mejorar la provisión de un servicio de calidad a los pacientes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                          |  |    |    |    |    |    |                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                   |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                             |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                     |  |  |  |  |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|--|----|----|----|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|-------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|-----------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Descripción                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Establecimiento de objetivos:</b> Los profesionales/equipos de trabajo se fijan en colaboración con sus tutores los objetivos cuantitativos y cualitativos a alcanzar en un periodo de actividad definido</li><li>• <b>Evaluación de Rendimiento:</b> Los profesionales/equipos de trabajo autoevalúan el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos y definen las competencias adquiridas y sus áreas de mejora</li><li>• <b>Presentación ante el Comité Evaluador:</b> Un Comité de Evaluación revisa el rendimiento de los profesionales/equipos de trabajo y redefine las áreas de mejora y las oportunidades de desarrollo del profesional/equipo de trabajo para el siguiente periodo de actividad</li><li>• Cabe destacar la dificultad asociada a la iniciativa vinculada con la poca flexibilidad del hospital para desarrollar este tipo de medidas en contraposición con las medidas adoptadas a nivel corporativo</li></ul>                                                           |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                          |  |    |    |    |    |    |                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                   |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                             |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                     |  |  |  |  |
| Responsables                       | • RRHH. Comité de innovación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                          |  |    |    |    |    |    |                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                   |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                             |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                     |  |  |  |  |
| Acciones y calendario de ejecución | <table><tr><th colspan="2">Acciones a desarrollar</th><th>Q1</th><th>Q2</th><th>Q3</th><th>Q4</th></tr><tr><td>1.</td><td>Evaluar el actual baremo de carrera profesional y definir/revisar los objetivos a cumplir</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.</td><td>Revisar la metodología y el proceso de evaluación de estos objetivos a alcanzar y los indicadores</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td>Revisar los niveles de alcance de objetivos de cada profesional/equipo de trabajo y los incentivos asociados</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4.</td><td>Valorar la implantación de un sistema de evaluación de 360º</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5.</td><td>Definir los indicadores de seguimiento de la eficacia del baremo, con el fin de asegurar su correcto diseño.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6.</td><td>Lanzar un proyecto piloto del sistema de evaluación</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             | Acciones a desarrollar   |  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | 1. | Evaluar el actual baremo de carrera profesional y definir/revisar los objetivos a cumplir |  |  |  |  | 2. | Revisar la metodología y el proceso de evaluación de estos objetivos a alcanzar y los indicadores |  |  |  |  | 3. | Revisar los niveles de alcance de objetivos de cada profesional/equipo de trabajo y los incentivos asociados |  |  |  |  | 4. | Valorar la implantación de un sistema de evaluación de 360º |  |  |  |  | 5. | Definir los indicadores de seguimiento de la eficacia del baremo, con el fin de asegurar su correcto diseño. |  |  |  |  | 6. | Lanzar un proyecto piloto del sistema de evaluación |  |  |  |  |
| Acciones a desarrollar             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Q1 | Q2                                                                                                                                                                                                                                            | Q3                     | Q4                                                                                                                                                                                                                                                            |                                             |                          |  |    |    |    |    |    |                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                   |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                             |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                     |  |  |  |  |
| 1.                                 | Evaluar el actual baremo de carrera profesional y definir/revisar los objetivos a cumplir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                          |  |    |    |    |    |    |                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                   |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                             |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                     |  |  |  |  |
| 2.                                 | Revisar la metodología y el proceso de evaluación de estos objetivos a alcanzar y los indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                          |  |    |    |    |    |    |                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                   |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                             |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                     |  |  |  |  |
| 3.                                 | Revisar los niveles de alcance de objetivos de cada profesional/equipo de trabajo y los incentivos asociados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                          |  |    |    |    |    |    |                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                   |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                             |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                     |  |  |  |  |
| 4.                                 | Valorar la implantación de un sistema de evaluación de 360º                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                          |  |    |    |    |    |    |                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                   |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                             |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                     |  |  |  |  |
| 5.                                 | Definir los indicadores de seguimiento de la eficacia del baremo, con el fin de asegurar su correcto diseño.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                          |  |    |    |    |    |    |                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                   |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                             |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                     |  |  |  |  |
| 6.                                 | Lanzar un proyecto piloto del sistema de evaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                          |  |    |    |    |    |    |                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                   |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                             |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                     |  |  |  |  |
| Recursos necesarios                | <b>Humanos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Responsable</b> (y posibles colaboradores en caso de considerarse necesario) en el ámbito de los recursos humanos para la ejecución de este plan</li><li>• <b>Comité de Evaluación</b></li><li>• <b>Equipo desarrollador del sistema</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    | <b>Tecnológicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plataforma on-line para cumplimentar las plantillas de establecimiento de objetivos y evaluación del rendimiento de los profesionales (individuos y equipos de trabajo)</li></ul> |                        | <b>Económicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inversión asociada al desarrollo de la plataforma <i>on-line</i></li><li>• Contratación de un equipo experto en el desarrollo de estos sistemas de evaluación (si se considera necesario)</li></ul> |                                             |                          |  |    |    |    |    |    |                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                   |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                             |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                     |  |  |  |  |
| Indicadores de seguimiento         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Impacto del modelo de evaluación en el desempeño de los profesionales y en la calidad asistencial de los pacientes</li><li>• Grado de satisfacción de los profesionales</li><li>• Necesidades cubiertas</li><li>• Herramientas desarrolladas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | <b>Inmediatez resultados</b><br>MEDIO-LARGO PLAZO                                                                                                                                                                                             | <b>Impacto</b><br>ALTO | <b>Replicabilidad</b><br>ALTO                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Capacidad financiación</b><br>MEDIO-BAJO | <b>Facilidad</b><br>BAJO |  |    |    |    |    |    |                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                   |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                             |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                     |  |  |  |  |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | <b>Prioridad</b>                                                                                                                                                                                                                              | BAJO                   |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                          |  |    |    |    |    |    |                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                   |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                             |  |  |  |  |    |                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                     |  |  |  |  |

## Creación de Rutas de abordaje de los perfiles de pacientes prioritarios



| Objetivo                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Rediseñar los procesos para <b>crear unidades asistenciales específicas focalizadas en los perfiles de pacientes prioritarios</b>, incrementando la comunicación y la relación entre los profesionales involucrados en su abordaje</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                |                |                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|-----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|-----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|-----------------------------------|--|--|--|--|----|---------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Descripción                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>En el H.U. Donostia se ha creado una “<b>Unidad del Paciente diabético</b>”, que agrupa a todos los perfiles profesionales involucrados en una correcta gestión del paciente, llevando a cabo por tanto un rediseño de procesos. Se trata de una ruta soportada por la unidad de integración de diabetes primaria-hospitalaria</li><li>De esta forma se procede a la optimización de los procesos asistenciales focalizándolos en la calidad <b>asistencial y la seguridad clínica</b> que percibe el paciente</li><li>En este contexto, se pretende desarrollar el mismo abordaje para otras patologías, teniendo en cuenta los perfiles de pacientes prioritarios del centro:<ul style="list-style-type: none"><li><b>Procesos agudos</b> (especial prioridad por el trabajo previo realizado en este perfil)<ul style="list-style-type: none"><li>Paciente oncohematológico</li></ul></li><li>Paciente crónico<ul style="list-style-type: none"><li>Mujeres embarazadas</li></ul></li><li>Niños</li></ul></li><li>Se considera una iniciativa prioritaria por la capacidad de medir el beneficio en el paciente y la satisfacción de pacientes y profesionales valorada en medidas desarrolladas</li></ul> |                                                                                                                                                |                |                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
| Responsables                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Profesionales sanitarios involucrados en las patologías prioritarias. Comité de Innovación</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |                |                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
| Acciones y calendario de ejecución                                                                                                                                                                                                                 | <table><tr><th colspan="2">Acciones a desarrollar</th><th>Q1</th><th>Q2</th><th>Q3</th><th>Q4</th></tr><tr><td>1.</td><td>Análisis de las patologías a las que sería posible aplicar el enfoque y priorización de las mismas (alto interés en Procesos agudos)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.</td><td>Rediseño de procesos en colaboración con los profesionales relacionados con el abordaje de las mismas</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td>Lanzamiento de un proyecto piloto</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4.</td><td>Valoración de resultados e implementación de las mejoras detectadas</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5.</td><td>Implementación de la iniciativa a todos los pacientes de la patología/perfil</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                |                        |           | Acciones a desarrollar                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                      | Q1                                                                                                                                             | Q2             | Q3                     | Q4        | 1.          | Análisis de las patologías a las que sería posible aplicar el enfoque y priorización de las mismas (alto interés en Procesos agudos) |       |      |      |           | 2.       | Rediseño de procesos en colaboración con los profesionales relacionados con el abordaje de las mismas |  |  |  |  | 3. | Lanzamiento de un proyecto piloto |  |  |  |  | 4. | Valoración de resultados e implementación de las mejoras detectadas |  |  |  |  | 5. | Implementación de la iniciativa a todos los pacientes de la patología/perfil |  |  |  |  |
| Acciones a desarrollar                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Q1                                                                                                                                             | Q2             | Q3                     | Q4        |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                 | Análisis de las patologías a las que sería posible aplicar el enfoque y priorización de las mismas (alto interés en Procesos agudos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                |                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                 | Rediseño de procesos en colaboración con los profesionales relacionados con el abordaje de las mismas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |                |                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                 | Lanzamiento de un proyecto piloto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                |                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                 | Valoración de resultados e implementación de las mejoras detectadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |                |                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                 | Implementación de la iniciativa a todos los pacientes de la patología/perfil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |                |                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
| Recursos necesarios                                                                                                                                                                                                                                | <table><tr><td><b>Humanos</b><ul style="list-style-type: none"><li><b>Equipo especializado</b> en el abordaje de los <b>perfiles prioritarios</b></li></ul></td><td><b>Tecnológicos</b><ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo de las aplicaciones tecnológicas necesarias alineados con la reingeniería de procesos</li></ul></td><td colspan="3"><b>Económicos</b><ul style="list-style-type: none"><li>Inversión asociada al desarrollo de las aplicaciones tecnológicas necesarias</li></ul></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |                |                        |           | <b>Humanos</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Equipo especializado</b> en el abordaje de los <b>perfiles prioritarios</b></li></ul>                                                                                                      | <b>Tecnológicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo de las aplicaciones tecnológicas necesarias alineados con la reingeniería de procesos</li></ul> | <b>Económicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Inversión asociada al desarrollo de las aplicaciones tecnológicas necesarias</li></ul> |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
| <b>Humanos</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Equipo especializado</b> en el abordaje de los <b>perfiles prioritarios</b></li></ul>                                                                                                      | <b>Tecnológicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo de las aplicaciones tecnológicas necesarias alineados con la reingeniería de procesos</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Económicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Inversión asociada al desarrollo de las aplicaciones tecnológicas necesarias</li></ul> |                |                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
| Indicadores de seguimiento                                                                                                                                                                                                                         | <table><tr><td rowspan="3"><ul style="list-style-type: none"><li>Mejora de los resultados en los perfiles de pacientes/patologías contemplados en esta iniciativa</li><li>Nivel de satisfacción de los pacientes</li><li>Nivel de satisfacción de los profesionales</li></ul></td><td>Inmediatez resultados</td><td>Impacto</td><td>Replicabilidad</td><td>Capacidad financiación</td><td>Facilidad</td></tr><tr><td>CORTO PLAZO</td><td>Muy ALTO</td><td>MEDIO</td><td>ALTO</td><td>ALTO</td></tr><tr><td>Prioridad</td><td colspan="4">Muy ALTO</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |                |                        |           | <ul style="list-style-type: none"><li>Mejora de los resultados en los perfiles de pacientes/patologías contemplados en esta iniciativa</li><li>Nivel de satisfacción de los pacientes</li><li>Nivel de satisfacción de los profesionales</li></ul> | Inmediatez resultados                                                                                                                                                | Impacto                                                                                                                                        | Replicabilidad | Capacidad financiación | Facilidad | CORTO PLAZO | Muy ALTO                                                                                                                             | MEDIO | ALTO | ALTO | Prioridad | Muy ALTO |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Mejora de los resultados en los perfiles de pacientes/patologías contemplados en esta iniciativa</li><li>Nivel de satisfacción de los pacientes</li><li>Nivel de satisfacción de los profesionales</li></ul> | Inmediatez resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Impacto                                                                                                                                        | Replicabilidad | Capacidad financiación | Facilidad |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | CORTO PLAZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Muy ALTO                                                                                                                                       | MEDIO          | ALTO                   | ALTO      |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                    | Prioridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Muy ALTO                                                                                                                                       |                |                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                |                        |           |             |                                                                                                                                      |       |      |      |           |          |                                                                                                       |  |  |  |  |    |                                   |  |  |  |  |    |                                                                     |  |  |  |  |    |                                                                              |  |  |  |  |

## Mejora operativa del bloque quirúrgico (1/7)

**¿Se perciben oportunidades de mejora y de reducción de costes, pero no se han abordado?**

Áreas de mejora

Eliminación de  
tiempos “muertos”

¿Hay duplicidades?  
¿Los procesos son  
demasiado  
complejos?

¿Los plazos son  
demasiado largos?

¿Existen indicadores de  
gestión claros de los  
procesos? ¿Se mide la  
eficiencia?

Control de calidad de  
la cumplimentación  
de la *check list*

¿Están claras las  
responsabilidades y los  
objetivos de todos?

¿Están estandarizados y  
documentados los procesos y  
las tareas?

Optimización de  
stocks

¿Es habitual que se agoten los  
materiales y/o se reciben con  
retraso, aun con un volumen de  
stock elevado?

¿El volumen de material  
clínico caducado es  
elevado?

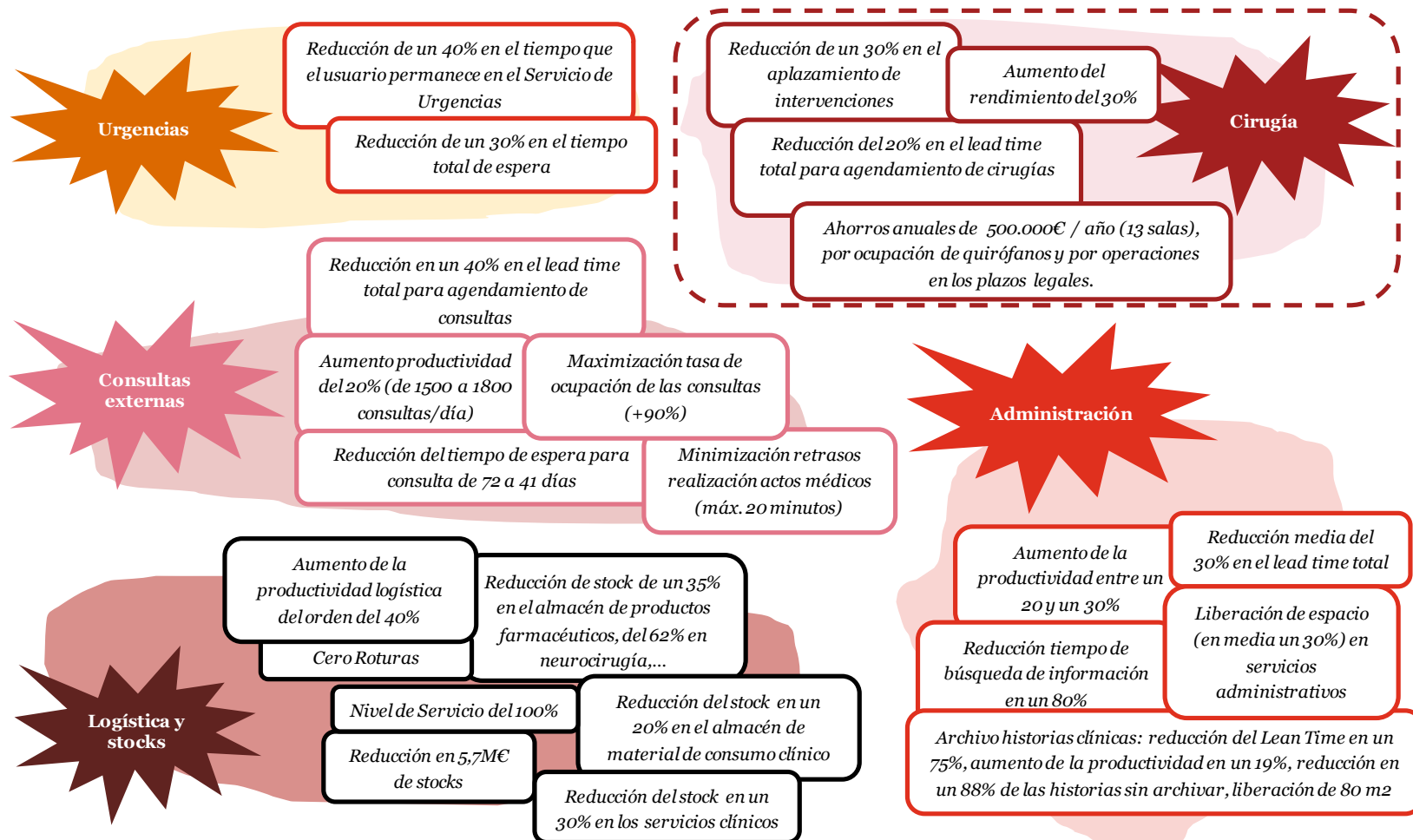
Monitorización del  
uso de trajes verdes  
fuera del bloque  
quirúrgico

¿Los errores y los problemas son recurrentes y se reproducen una y otra  
vez? ¿Se solucionan las causas raíz de los problemas?

**La metodología Lean cuestiona aspectos relacionados con la eficiencia y la mejora continua: existencia de duplicidades, claridad en los roles y responsabilidades, plazos...**

## Mejora operativa del bloque quirúrgico (2/7)

...aspectos que trasladados a los principales procesos hospitalarios han impactado de forma cuantificable en términos de eficiencia, calidad, costes...



## Mejora operativa del bloque quirúrgico (3/7)

### Modelo Lean para entornos sanitarios

#### Modelo Lean Healthcare

1 En un entorno sanitario la excelencia en los procesos administrativos y de soporte es el complemento necesario de la excelencia en los procedimientos clínicos

- 2
- Gestión de la información
  - Definición de objetivos generales y su desdoblamiento en objetivos por áreas y personas
  - Estandarización de las tareas más comunes
  - ...

Base para una gestión eficaz y ágil y para la creación de un entorno de trabajo flexible y productivo que favorezca la mejora continua y la colaboración entre todos los implicados.

3 El modelo Lean for HealthCare consta de varios niveles, hasta alcanzar la excelencia en los procesos administrativos y de soporte en un entorno sanitario

4 Cada uno de ellos implica cambios en la forma de trabajar y de pensar, y la aplicación de una serie de herramientas.

5 Cada paso mejorará los procesos, desde un nivel básico (orden y limpieza) hasta niveles avanzados (entornos de alta productividad).

#### Principios básicos del modelo

Cuestionar los paradigmas actuales

Concepto de Valor  
Añadido y desperdicio  
("Muda")

Mejora continua  
Todas las personas  
Todos los días  
En todas partes

#### Conceptos fundamentales

5S  
(Orden y limpieza)

Gestión Visual

Estandarización

#### Principales herramientas

##### Value Chain Analysis - Diagnóstico

VSM

Mapeo procesos

Mapa relaciones

##### Flujo del proceso

Automatización  
Workflow  
Design  
Standard Work

##### Calidad

Autocalidad  
Resolución  
estructurada de  
problemas

##### Gestión proceso

Planificación  
recursos y  
trabajo  
Gestión  
archivos

##### Sostenibilidad

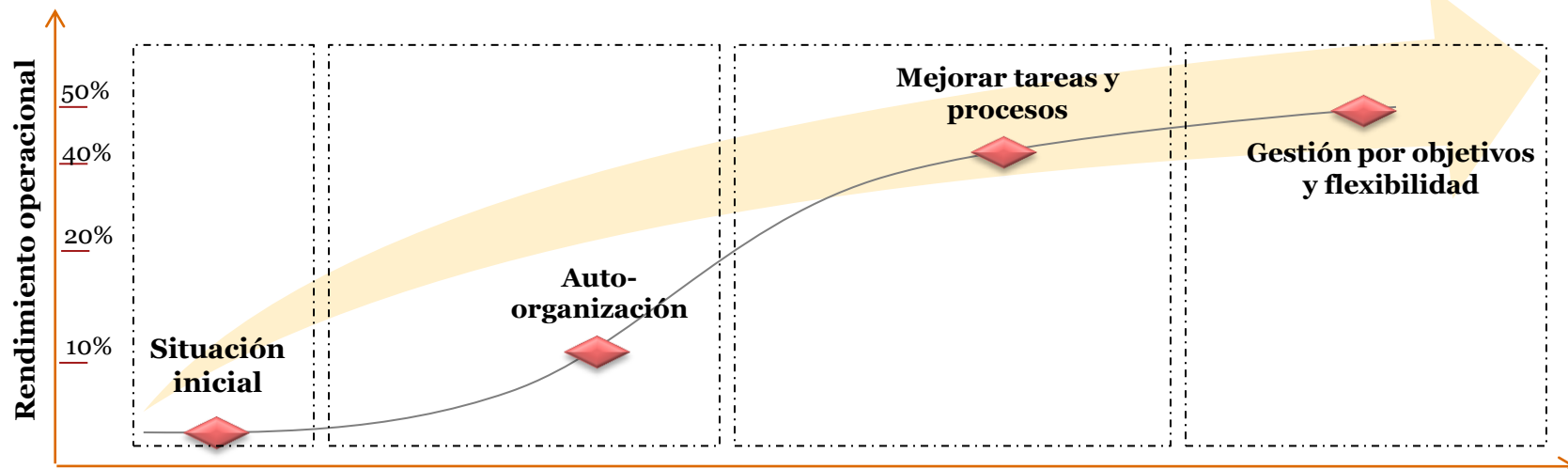
Equipos naturales

Estándares

Capacitación

## Mejora operativa del bloque quirúrgico (4/7)

### De la mejora individual a un entorno de alta productividad



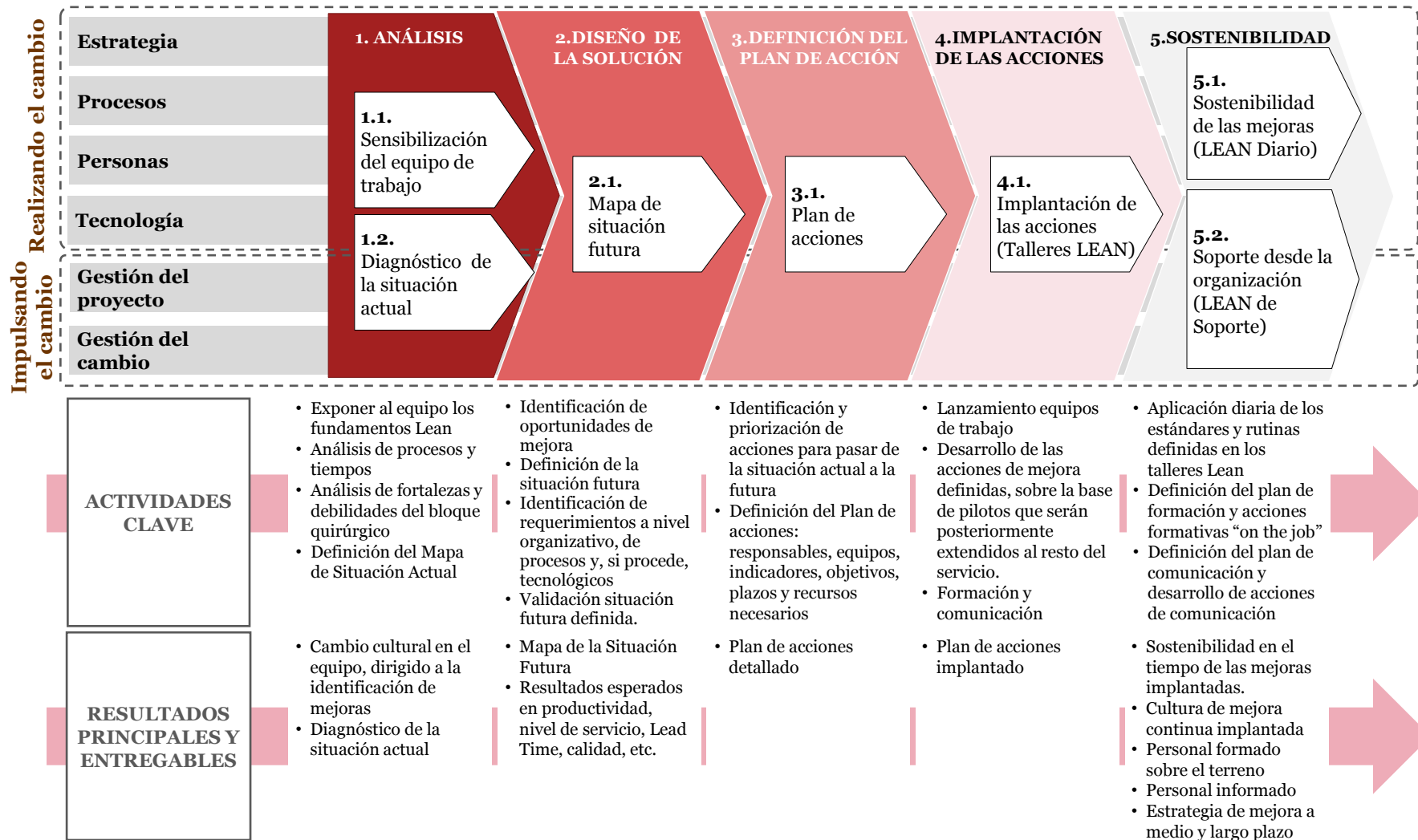
| Objetivos   | Crear las bases de la mejora individual                                                                                                                                                                                                 | Mejora de tareas y de procesos                                                                                                                                                                                                                                                         | Mantener las mejoras y dotar de autonomía                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A través de | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminar lo que no añade valor</li> <li>5S (orden y limpieza)</li> <li>Establecer objetivos</li> <li>Despliegue de objetivos</li> <li>Desarrollar planes</li> <li>Gestión de archivos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estandarizar procedimientos y formularios</li> <li>Mapear el flujo materiales e informaciones</li> <li>Eliminar esperas / Crear flujo</li> <li>Visualizar el potencial de optimización</li> <li>Resolución estructurada de problemas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión visual</li> <li>Cuadros de equipos</li> <li>Despliegue de objetivos</li> <li>Optimización de tareas</li> <li>Conceptos de movilidad</li> <li>Layouts flexibles</li> <li>Procesos libres de desperdicio</li> </ul> |
| Resultados  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Crear percepción del desperdicio</li> <li>Mejora individual</li> </ul>                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminar errores y omisiones</li> <li>Mejorar eficacia</li> <li>Reducir plazos</li> <li>Simplificar procesos</li> <li>Eliminar barreras</li> </ul>                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión Visual</li> <li>Desdoblamiento de Objetivos</li> <li>Más flexibilidad</li> <li>Menos espacio</li> <li>Entornos de alta productividad</li> </ul>                                                                   |

6

Ir siguiente  
slide back up

## Mejora operativa del bloque quirúrgico (5/7)

### Ejemplo proyecto implantación de un piloto



## Mejora operativa del bloque quirúrgico (6/7)

### Ejemplo optimización de stocks

#### Problemas

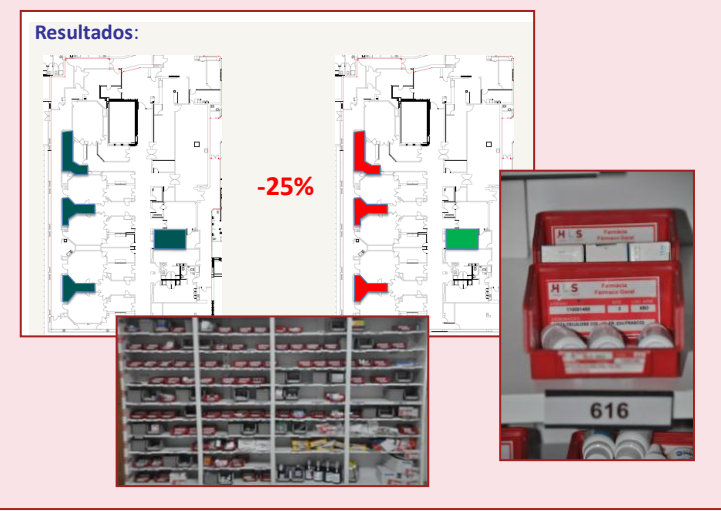
- Elevada cantidad de consumibles
- Gran cantidad de tiempo para gestionar los consumibles
- Falta de espacio en el bloque operatorio

#### Soluciones propuestas

- Modificación de la forma de gestionar los consumibles
- Reducción del volumen de consumibles a través de una reposición bi-diaria

#### Resultados

- Reducción del área de almacenaje
- Reducción del volumen de consumibles
- Reducción de la mano de obra de soporte



### Ejemplo de mejora de tiempos de gestión del paciente

#### Problemas

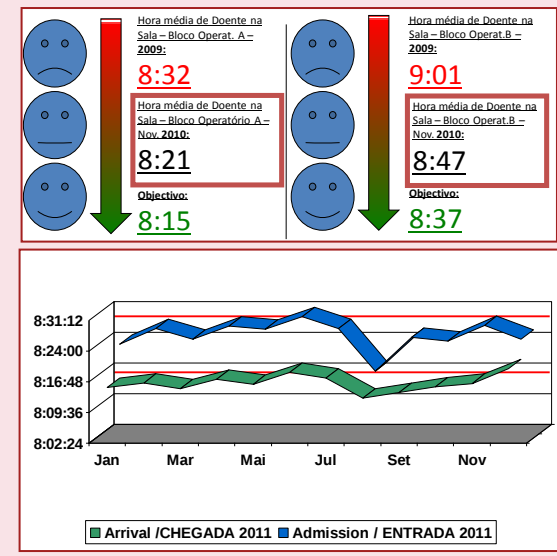
- Retraso en la llegada de los pacientes y disminución del tiempo de operación
- Retraso de la admisión de los pacientes quirúrgicos
- Metodología de admisión empleada que causa cuello de botella

#### Soluciones propuestas

- Estandarización del proceso: definición de los objetivos de hora de llegada y redefinición del modelo de transferencia de pacientes
- Desarrollo de un comité de información del paciente

#### Resultados

- Mejora del tiempo de llegada del paciente en una media de 13 minutos



## Mejora operativa del bloque quirúrgico (7/7)

### Ejemplo mejora del rendimiento global

#### Problemas

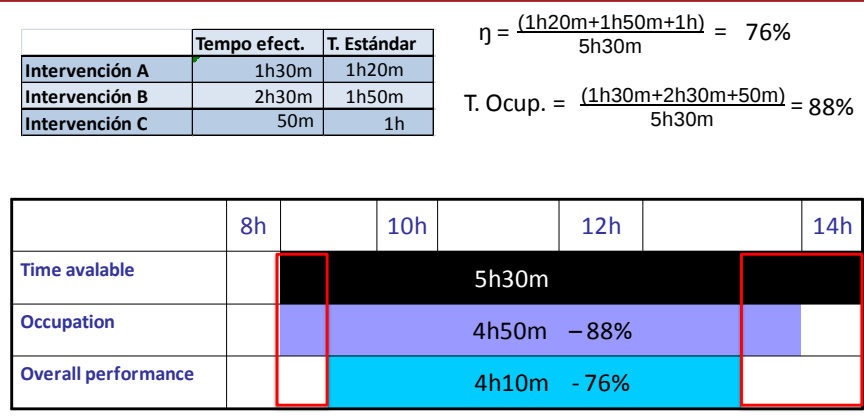
- Lista de espera quirúrgica
- Incremento de los costes directos asociados a la actividad
- Reducción de la partida presupuestaria

#### Soluciones propuestas

- Mejora del rendimiento global a partir de la reducción de procesos ineficientes

#### Resultados

- Incremento del rendimiento operativo del bloque quirúrgico

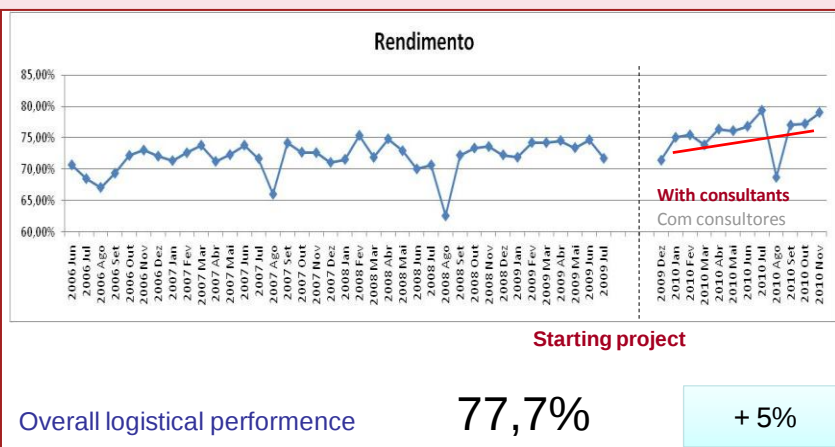


$$\eta = \frac{(Ta + Tb + Tc + Td + \dots)^{(2)}}{\text{Available time}^{(1)}}$$

Sum of standart time for each surgery type realized, divided for the available time for surgical procedure

(1) Available time = 5h30m ou 11h

(2) Mean time of registered surgical procedures



## Mejora operativa del bloque quirúrgico



| Objetivo                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Mejorar la eficiencia operativa del bloque quirúrgico a partir de: 1) la disminución de los tiempos “muertos”; 2) el control de calidad en la cumplimentación de la <i>check list</i>; 3) la optimización de stocks; 4) la mejora de las condiciones de higiene, enfocado en la seguridad del paciente</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |                                                                             |          |                                                                                                                                                |                        |                        |    |    |    |    |                                       |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                            |  |  |  |  |                                 |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|----|----|----|----|---------------------------------------|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|---------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Descripción                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>La <b>metodología cuestiona aspectos relacionados con la eficiencia y la mejora continua</b>: existencia de duplicidades, claridad en los roles y responsabilidades, plazos, que trasladados a los principales procesos hospitalarios han impactado de forma cuantificable en términos de eficiencia, calidad, costes</li><li>El objetivo es crear las bases de la <b>mejora individual</b>, para <b>mejorar las tareas y procesos</b> de forma <b>sostenible</b> y que perdure en el tiempo</li><li>Esto se logra a partir de la <b>eliminación de lo que no añade valor</b>, el establecimiento de los objetivos, el desarrollo de planes, la estandarización de procedimientos, visualizar el potencial de optimización y desarrollar criterios de seguimiento</li><li>Si bien en la actualidad se están obteniendo <b>buenos resultados</b> a nivel de salud de pacientes en el bloque quirúrgicos, existe un <b>margen de mejora</b> operativa que repercute en la <b>calidad asistencial</b> y en la <b>dinamización del trabajo de los profesionales</b></li><li>Existen <b>barreras para la realización de mejoras</b> detectadas en experiencias pasadas, como es la falta de recursos humanos especializados</li></ul> |    |                                                                             |          |                                                                                                                                                |                        |                        |    |    |    |    |                                       |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                            |  |  |  |  |                                 |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |
| Responsables                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Bloque quirúrgico. Equipos involucrados en el post y pre-operatorio. Comité de Innovación</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |                                                                             |          |                                                                                                                                                |                        |                        |    |    |    |    |                                       |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                            |  |  |  |  |                                 |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |
| Acciones y calendario de ejecución                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Ejemplo de calendario para uno de los 4 proyectos de mejora</li></ul> <table><tr><th>Acciones a desarrollar</th><th>Q1</th><th>Q2</th><th>Q3</th><th>Q4</th></tr><tr><td>1. Diagnóstico de la situación actual</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2. Elaboración del mapa de situación futura del bloque quirúrgico</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3. Identificación y priorización de acciones para pasar de la situación actual a la futura</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4. Implantación de las acciones</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5. Sostenibilidad en el tiempo de las mejoras implantadas</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |                                                                             |          |                                                                                                                                                |                        | Acciones a desarrollar | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | 1. Diagnóstico de la situación actual |  |  |  |  | 2. Elaboración del mapa de situación futura del bloque quirúrgico |  |  |  |  | 3. Identificación y priorización de acciones para pasar de la situación actual a la futura |  |  |  |  | 4. Implantación de las acciones |  |  |  |  | 5. Sostenibilidad en el tiempo de las mejoras implantadas |  |  |  |  |
| Acciones a desarrollar                                                                     | Q1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Q2 | Q3                                                                          | Q4       |                                                                                                                                                |                        |                        |    |    |    |    |                                       |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                            |  |  |  |  |                                 |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |
| 1. Diagnóstico de la situación actual                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |                                                                             |          |                                                                                                                                                |                        |                        |    |    |    |    |                                       |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                            |  |  |  |  |                                 |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |
| 2. Elaboración del mapa de situación futura del bloque quirúrgico                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |                                                                             |          |                                                                                                                                                |                        |                        |    |    |    |    |                                       |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                            |  |  |  |  |                                 |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |
| 3. Identificación y priorización de acciones para pasar de la situación actual a la futura |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |                                                                             |          |                                                                                                                                                |                        |                        |    |    |    |    |                                       |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                            |  |  |  |  |                                 |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |
| 4. Implantación de las acciones                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |                                                                             |          |                                                                                                                                                |                        |                        |    |    |    |    |                                       |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                            |  |  |  |  |                                 |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |
| 5. Sostenibilidad en el tiempo de las mejoras implantadas                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |                                                                             |          |                                                                                                                                                |                        |                        |    |    |    |    |                                       |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                            |  |  |  |  |                                 |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |
| Recursos necesarios                                                                        | <b>Humanos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Contratación de <b>equipo externo especializado</b> en desarrollo de proyectos LEAN en ámbito hospitalario.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    | <b>Tecnológicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ninguno</li></ul> |          | <b>Económicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Inversión asociada a la contratación del equipo externo especialista en LEAN</li></ul> |                        |                        |    |    |    |    |                                       |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                            |  |  |  |  |                                 |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |
| Indicadores de seguimiento                                                                 | <p>Foco en el beneficio del paciente</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Evolución de tiempos “muertos”</li><li><i>Check lists</i> cumplimentadas ok</li><li>Superficie destinada a almacenamiento</li><li>Gasto productos sanitarios</li><li>Volumen de productos caducados</li><li>Trajes verdes fuera del bloque quirúrgico</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | Inmediatez resultados                                                       | Impacto  | Replicabilidad                                                                                                                                 | Capacidad financiación | Facilidad              |    |    |    |    |                                       |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                            |  |  |  |  |                                 |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | CORTO PLAZO                                                                 | Muy ALTO | Muy ALTO                                                                                                                                       | ALTO                   | ALTO                   |    |    |    |    |                                       |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                            |  |  |  |  |                                 |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | Prioridad                                                                   | Muy ALTO |                                                                                                                                                |                        |                        |    |    |    |    |                                       |  |  |  |  |                                                                   |  |  |  |  |                                                                                            |  |  |  |  |                                 |  |  |  |  |                                                           |  |  |  |  |

## Implantación MAPAC: Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial (1/2)

### ¿Qué es?

Es un Grupo de Trabajo que **analiza de manera sistemática la adecuación de las prestaciones clínicas y asistenciales y formula recomendaciones y acciones concretas para mejorar**

### ¿Resultados esperados?

- **Reducir** al máximo posible las **prestaciones** (procedimientos diagnósticos o terapéuticos, prácticas clínicas, cuidados, regímenes asistenciales, ...) **que aporten poco o ningún beneficio a la salud**, de manera que representen una asignación de recursos ineficiente y por lo tanto que:
  - a. sean ineficaces
  - b. no hayan demostrado ser eficaces o efectivas
  - c. que tengan un balance desfavorable de beneficios / costes
  - d. que tengan un balance desfavorable de beneficios / riesgos
  - e. tengan mejores alternativas y que éstas estén disponibles
- **Preservar y aumentar la calidad asistencial** con unos costes más eficientes
- **Estimular la participación constructiva de todos los profesionales** en un proceso riguroso, transparente y evaluable

### ¿Factores clave de éxito?

- **Partir de información proporcionada por la investigación clínica y sanitaria de calidad** para tomar decisiones objetivas, explícitas y transparentes
- **Transparencia y rigurosidad** de la **producción y evaluación** técnica de la información científica, analizada bajo criterios homogéneos y previamente acordados
- **Participación e implicación de los profesionales sanitarios** es imprescindible para analizar íntegramente la adecuación de las prestaciones sanitarias y encontrarla mejor transacciones para mejorar de manera efectiva
- **Aprobación de la Dirección**

### Recursos necesarios

- Creación de un **equipo de trabajo hospitalario multidisciplinar**, en el que la Dirección del hospital se implique o al que, al menos, apoye en su labor
- Con el apoyo técnico necesario: **Servicio de Epidemiología clínica. Economía. Informática. Comunicación. Documentación clínica**

### Otras experiencias

- Hospital de la **Santa Creu i Sant Pau**

## Implantación MAPAC: Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial (2/2)

### Detalle de la metodología MAPAC



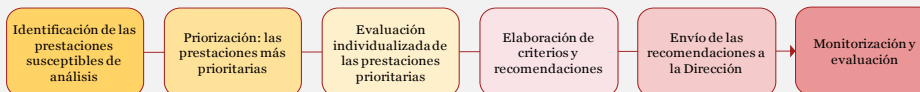
# Implantación MAPAC: Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial

## Objetivo

- Reducir las prestaciones que no aporten beneficio a la salud
- Preservar y aumentar la calidad asistencial con unos costes más eficientes
- Estimular la participación constructiva de todos los profesionales

## Descripción

- Creación de un **Grupo de Trabajo** que **analiza de manera sistemática la adecuación de las prestaciones clínicas y asistenciales** y **formula recomendaciones** y acciones concretas para mejorar
- **Proceso** que desarrollará la herramienta gestionada por el equipo humano cualificado



- El centro ha **desarrollado un detallado trabajo en este ámbito**, aspecto que **favorece la implantación** de la iniciativa

## Responsables

- Comité de Innovación. Grupo de Trabajo. Epidemiología clínica. Economía. Informática. Comunicación. Documentación clínica. Gestión subvenciones por parte de Bionostia.

## Acciones y calendario de ejecución

| Acciones a desarrollar |                                                                                            |  |  |  |  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|----|----|----|
| 1.                     | Análisis <i>best practices</i> de implantación del modelo MAPAC (H. Santa Creu i Sant Pau) |  |  |  |  |    |    |    |    |
| 2.                     | Creación del Grupo de Trabajo                                                              |  |  |  |  |    |    |    |    |
| 3.                     | Selección de una prestación a analizar                                                     |  |  |  |  |    |    |    |    |
| 4.                     | Desarrollo del proyecto piloto de evaluación                                               |  |  |  |  |    |    |    |    |
| 5.                     | Análisis de los resultados obtenidos y valoración de la continuidad del Grupo de Trabajo   |  |  |  |  |    |    |    |    |
| 6.                     | Formalización del modelo                                                                   |  |  |  |  |    |    |    |    |

## Recursos necesarios

### Humanos

- **Equipo de trabajo hospitalario multidisciplinar**
- Con el apoyo técnico necesario: Servicio de Epidemiología clínica. Economía. Informática. Comunicación. Documentación clínica

### Tecnológicos

- Desarrollo de modelos de evaluación de prestaciones sanitarias

### Económicos

- Inversión asociada al desarrollo de modelos de evaluación
- Contratación de equipo especializado en modelización (matemáticos)

## Indicadores de seguimiento

- Medición de resultados en salud de las prestaciones abordadas
- Prestaciones analizadas/año
- Recomendaciones realizadas/año
- Mejoras detectadas en la monitorización de las recomendaciones
- Modificaciones de protocolos/guías

### Inmediatez resultados

CORTO PLAZO

### Prioridad

### Impacto

Muy ALTO

### Replicabilidad

Muy ALTO

### Capacidad financiación

MEDIO

### Facilidad

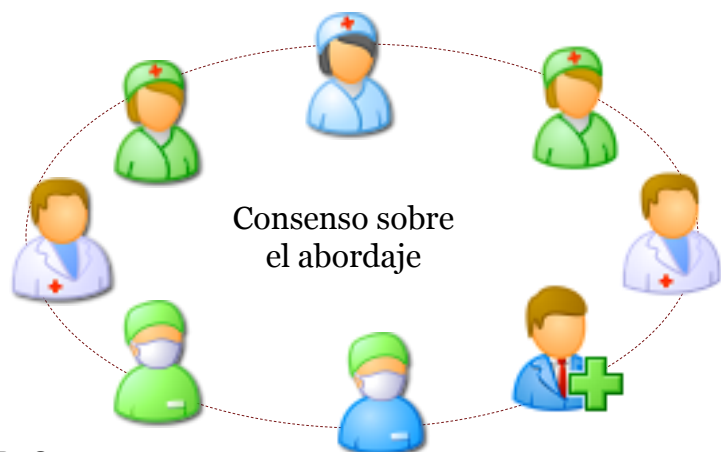
ALTO

Muy ALTO

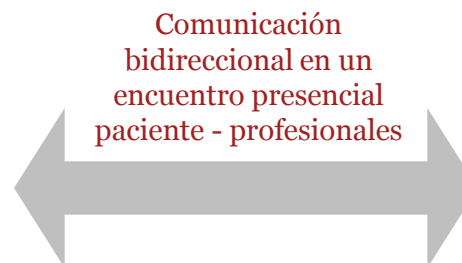
## Mejora de la calidad comunicativa entre profesionales y paciente

- Con el fin de mejorar la calidad asistencial ofrecida al paciente, es crucial prestar especial interés en mejorar la forma de comunicación y el mensaje que se transmite a los pacientes para informar sobre **cómo los profesionales van a abordar su enfermedad**
- En este sentido, Dr. Jose Artetxe (Gestión Clínica frágiles y convalecientes), está liderando un estudio sobre un enfoque comunicativo innovador, que consiste en **fomentar la comunicación entre los profesionales involucrados en el abordaje del paciente**, con el fin de **consensuar el mensaje a transmitir al mismo todos en una misma reunión y de forma presencial**
- El mensaje consensuado y reflexionado responde a las preguntas de ¿Qué pronóstico tiene? , ¿Qué cuidados necesito?, ¿Cuáles son los siguientes pasos?
- Esta modalidad transmite seguridad , cercanía y tranquilidad al paciente
- Se considera interesante que una vez el estudio haya concluido se proceda a la **extrapolación de esta modalidad de comunicación al todos los pacientes del hospital**

### Alineación de los profesionales



### Percepción de cercanía y seguridad por parte de los pacientes



## Mejora de la calidad comunicativa entre profesionales y paciente



| Objetivo                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Mejorar la forma de comunicación y el mensaje que se transmite a los pacientes para informar sobre cómo los profesionales van a abordar su enfermedad</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |                                                                               |                |                                                                                                                                                       |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                        |  |  |  |  |    |                                                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                                                 |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--|----|----|----|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|---------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Descripción                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Con el fin de mejorar la calidad asistencial ofrecida al paciente, es crucial prestar especial interés en <b>la forma de comunicación y el mensaje que se transmite a los pacientes</b> para informar sobre cómo los profesionales del centro van a abordar su enfermedad</li><li>En este sentido, Dr. Jose Artetxe (Gestión Clínica frágiles y convalecientes), <b>está liderando un ensayo clínico con intervención no terapéutica</b> sobre el enfoque comunicativo innovador, que consiste en fomentar la comunicación entre los profesionales involucrados en el abordaje del paciente, con el fin de consensuar el mensaje a transmitir al mismo todos en una misma reunión y de forma presencial</li><li>El mensaje consensuado y reflexionado debe responder a las preguntas de <b>¿Qué pronóstico tiene? , ¿Qué cuidados necesito?, ¿Cuáles son los siguientes pasos?</b></li><li>Esta modalidad <b>transmite seguridad</b>, cercanía y tranquilidad al paciente</li><li>Se considera interesante que una vez el estudio haya concluido se proceda a la <b>estandarización</b> de esta modalidad de comunicación <b>al todos los pacientes del hospital</b></li><li>Si bien su prioridad no es muy elevada, su alto impacto en la calidad del servicio ofrecido al paciente así como el actual desarrollo del Ensayo clínico <b>hacen de la iniciativa un reto a acometer en el corto/medio plazo</b></li></ul> |    |                                                                               |                |                                                                                                                                                       |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                        |  |  |  |  |    |                                                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                                                 |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |
| Responsables                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Equipo de Gestión Clínica frágiles y convalecientes. Comité de innovación.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                                               |                |                                                                                                                                                       |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                        |  |  |  |  |    |                                                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                                                 |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |
| Acciones y calendario de ejecución | <table><tr><th colspan="2">Acciones a desarrollar</th><th>Q1</th><th>Q2</th><th>Q3</th><th>Q4</th></tr><tr><td>1.</td><td>Análisis de los resultados obtenidos en el estudio que se está realizando desde la unidad de Gestión Clínica frágiles y convalecientes</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.</td><td>Definición de las actuaciones en base al análisis: modelos de comunicación entre profesionales, modelo de comunicación con el paciente, etc.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td>Extrapolación del modelo de comunicación al resto de los pacientes del hospital</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td>Medición de los resultados e introducción de mejoras</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                                                               |                |                                                                                                                                                       |                               | Acciones a desarrollar |  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | 1. | Análisis de los resultados obtenidos en el estudio que se está realizando desde la unidad de Gestión Clínica frágiles y convalecientes |  |  |  |  | 2. | Definición de las actuaciones en base al análisis: modelos de comunicación entre profesionales, modelo de comunicación con el paciente, etc. |  |  |  |  | 3. | Extrapolación del modelo de comunicación al resto de los pacientes del hospital |  |  |  |  | 3. | Medición de los resultados e introducción de mejoras |  |  |  |  |
| Acciones a desarrollar             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Q1 | Q2                                                                            | Q3             | Q4                                                                                                                                                    |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                        |  |  |  |  |    |                                                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                                                 |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |
| 1.                                 | Análisis de los resultados obtenidos en el estudio que se está realizando desde la unidad de Gestión Clínica frágiles y convalecientes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |                                                                               |                |                                                                                                                                                       |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                        |  |  |  |  |    |                                                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                                                 |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |
| 2.                                 | Definición de las actuaciones en base al análisis: modelos de comunicación entre profesionales, modelo de comunicación con el paciente, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                                                               |                |                                                                                                                                                       |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                        |  |  |  |  |    |                                                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                                                 |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |
| 3.                                 | Extrapolación del modelo de comunicación al resto de los pacientes del hospital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |                                                                               |                |                                                                                                                                                       |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                        |  |  |  |  |    |                                                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                                                 |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |
| 3.                                 | Medición de los resultados e introducción de mejoras                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                                                                               |                |                                                                                                                                                       |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                        |  |  |  |  |    |                                                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                                                 |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |
| Recursos necesarios                | <b>Humanos</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Equipo experto en asesoramiento</b> de habilidades comunicativas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    | <b>Tecnológicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>No aplica</li></ul> |                | <b>Económicos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Curso de formación de habilidades comunicativas (en caso de considerarse necesario)</li></ul> |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                        |  |  |  |  |    |                                                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                                                 |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |
| Indicadores de seguimiento         | <ul style="list-style-type: none"><li>Mejora de los resultados en salud de los pacientes que forman parte del estudio</li><li>Encuesta de satisfacción de los pacientes</li><li>Estado emocional del paciente</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | <b>Inmediatez resultados</b>                                                  | <b>Impacto</b> | <b>Replicabilidad</b>                                                                                                                                 | <b>Capacidad financiación</b> | <b>Facilidad</b>       |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                        |  |  |  |  |    |                                                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                                                 |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    | CORTO PLAZO                                                                   | ALTO           | ALTO                                                                                                                                                  | ALTO                          | ALTO                   |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                        |  |  |  |  |    |                                                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                                                 |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    | <b>Prioridad</b>                                                              | MEDIO          |                                                                                                                                                       |                               |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                                                                                        |  |  |  |  |    |                                                                                                                                              |  |  |  |  |    |                                                                                 |  |  |  |  |    |                                                      |  |  |  |  |

## Establecimiento de alianzas para la mejora de tecnologías sanitarias (1/2)

### Tecnologías sanitarias a mejorar comentadas en las entrevistas:

- ✓ Laparoscópica, mejorando precisión y disposición inalámbrica
- ✓ Simulador háptico
- ✓ Técnicas de iluminación para tecnologías de quirófano

### Reflexión sobre las Tecnologías Sanitarias

A la derecha se muestra el listado de las **Tecnologías sanitarias más novedosas** por especialidades de acuerdo al informe *“Tecnologías sanitarias nuevas y emergentes 2013”*, identificadas por Medline durante el periodo enero 2012-junio 2012 a través de una búsqueda sistemática, y valoradas y priorizadas por diferentes profesionales



| Angiología y Cirugía Vascular                                                                                                                             |     | Cirugía General y del Aparato Digestivo                                                                                                                        |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tratamiento endovascular en aneurismas de bifurcación mediante doble stents de configuración en Y, asistida por embolización con coils                    | 6,5 | Dispositivo de cierre cutáneo para heridas en cirugía excisional mediante adhesivos tisulares (Prineo)                                                         | 8   |
| Sistema de endoprótesis fenestrada AnacondaTM AAA Stent para la reparación de aneurismas aórticos abdominales                                             | 6,5 | Stent biodegradable autoexpandible en el tratamiento estenosante de estructuras colonorrectal y fistulas (SX-ELLA BD)                                          | 8   |
| Aparato Digestivo                                                                                                                                         |     | Cirugía de colecistectomía mediante sistema robótico                                                                                                           | 8   |
| Cápsula endoscópica para el screening de cáncer de colon (PillCam Colon)                                                                                  | 7   | Sistema de radiocirugía guiada mediante navegador (Freehand SPECT)                                                                                             | 8   |
| Cardiología                                                                                                                                               |     | Sigmoidectomía mediante abordaje de puerto único                                                                                                               | 8   |
| Crioablación por catéter de la fibrilación auricular (Cryoballoon)                                                                                        | 8   | Dispositivo utilizado en la resección transanal rectal mediante grapas (STARR) (CCS-30 Contour®)                                                               | 8   |
| Tratamiento de enfermedades cardíacas congénitas complejas en las primeras horas de vida mediante células madre de cordón umbilical autólogo              | 8   | Utilización de mallas autoadhesivas en la hernioplastia (Parietene™ ProGrip™)                                                                                  | 8   |
| Dispositivo de asistencia ventricular izquierda (Duraheart™)                                                                                              | 7   | Adrenalectomía laparoscópica asistida por cirugía endoscópica trasluminal por orificios naturales (NOTES), utilizando la vía transvaginal                      | 7   |
| Sistema de mapeo de navegación no fluoroscópica 3D en la ablación de la fibrilación auricular (CARTO (R) 3)                                               | 7   | Sistema de cirugía laparoscópica trasumbilical (LESS) como plataforma de acceso para procedimiento robóticos (GelPort®)                                        | 7   |
| Sistema cuadrupolar de estimulación cardíaca y desfibrilador para terapia de resincronización cardíaca (Quartet®)                                         | 6,5 | Protección de anastomosis colorrectal grapada con un dispositivo biodegradable (C-Seal)                                                                        | 7   |
| Desfibrilador implantable subcutáneo (SX-RX® 1010)                                                                                                        | 6,5 | Dispositivo de asistencia respiratoria como puente al trasplante en pacientes con insuficiencia respiratoria aguda (Novalung®)                                 | 7   |
| Oncología Radioterápica                                                                                                                                   |     | Broncoscopio con fibra óptica para estereovisión (BF-Y0006 bronchoscope, Olympus Medical Systems Corporation)                                                  | 7   |
| Braquiterapia de alta tasa de dosis (HDR) guiada por RM en tumores de próstata                                                                            | 7   | Prueba de sangre para la detección precoz del cáncer de pulmón (EarlyCDT-Lung)                                                                                 | 6,5 |
| Catéter para aplicación de braquiterapia en el cáncer de mama (CONTURA® Multi-Lumen Balloon (MLB) )                                                       | 7   | Tubo endotraqueal Papworth de doble luz                                                                                                                        | 6,5 |
| Pediatría                                                                                                                                                 |     | Dispositivo de alarma de vigilancia de posición supina para la mejora de la apnea obstructiva del sueño (BuzzPOD)                                              | 6,5 |
| Inyecciones endoscópicas periuretrales de ácido hialurónico copolímero dextranómero como primera línea de tratamiento en el reflujo vesicoureteral        | 7   | Neurología                                                                                                                                                     |     |
| Técnica de derivación en la revascularización portal tras el trasplante hepático en niños (Meso-Rex)                                                      | 6,5 | Dispositivo de trombectomía en el tratamiento endovascular del ictus isquémico (Revive)                                                                        | 7   |
| Radiología                                                                                                                                                |     | Dispositivo flexible cilíndrico para embolización en el tratamiento de aneurismas intraarteriales: (Pipeline® Embolization Device (PED) )                      | 7   |
| Tomosíntesis de mama en 3D                                                                                                                                | 8,5 | Sistema de imagen cerebral interactivo (IBIS Neuronavigator)                                                                                                   | 6,5 |
| 320 row multidetector de tomografía computarizada (CTP) en la evaluación angiográfica coronaria no invasiva                                               | 8   | Oncología Médica                                                                                                                                               |     |
| Nanopartículas superparamagnéticas de óxido de hierro como agente de contraste en la angiografía coronaria mediante Resonancia Magnética (CMRA) VSOP-C184 | 6,5 | PET/TAC con 3-deoxy-3-(18) F-fluorotimidina y (18) F-fluorodeoxiglucosa en la evaluación de ganglios linfáticos regionales en el carcinoma escamoso de esófago | 7   |
| UCI                                                                                                                                                       |     | Urología                                                                                                                                                       |     |
| Laringoscopio óptico desechable para intubaciones en pacientes de alto riesgo o pediátricos (AirTraQ™)                                                    | 9   | Manejo de la obstrucción ureteropielica mediante pieloplastia por acceso retroperitoneal con minilaparoscopia (SMARTp)                                         | 7   |
| Urgencias                                                                                                                                                 |     | Cirugía laparoendoscopia retroperitoneal de puerto único                                                                                                       | 7   |
| Prueba rápida para el diagnóstico precoz del infarto agudo (CardioDetect)                                                                                 | 6,5 |                                                                                                                                                                |     |

## ***Establecimiento de alianzas para la mejora de tecnologías sanitarias (2/2)***

### ***Criterios de evaluación de las tecnologías sanitarias***



#### ***SEGURIDAD: Medida o evaluación del nivel de daño inducido por la aplicación de la tecnología***

Todas las tecnologías sanitarias, especialmente las terapéuticas, suponen algún grado de interferencia y eventual riesgo en la biología y desarrollo vital del sujeto al que se le aplican. Para que el balance riesgo/beneficio sea positivo para el paciente, el nivel de riesgo debe ser, primero, evaluado y conocido y, después, aceptable.



#### ***UTILIDAD: Medida o evaluación del grado en que una tecnología contribuye a mejorar la calidad de vida de los pacientes afectos de la condición clínica a la que tecnología en cuestión se dirige***

Es este el ámbito de mayor interés para los ciudadanos. Ciertas tecnologías (particularmente las diagnósticas) pueden ser seguras, eficaces e incluso efectivas, pero han de demostrar que lo que proporcionan (información en el caso de las técnicas de diagnóstico) contribuye a mejorar la esperanza o calidad de vida de los ciudadanos a los que se aplican.



#### ***EFICACIA: Medida o evaluación del nivel de logro alcanzado respecto del objetivo pretendido, en condiciones ideales o de laboratorio***

En este ámbito se pretende establecer hasta que punto, por ejemplo, un procedimiento quirúrgico obtiene el fin pretendido en condiciones ideales y controladas, o sea, utilizando pacientes seleccionados, profesionales y medios especialmente cualificados, evitando además la presencia de circunstancias que puedan interferir en el proceso.



#### ***EFFECTIVIDAD: Medida o evaluación del nivel de logro alcanzado en relación con el objetivo pretendido en condiciones habituales de uso de la tecnología en cuestión***

A diferencia de la eficacia, la efectividad se refiere a los resultados obtenidos por una tecnología, cuando se usa en las condiciones habituales o generales de la práctica médica. En este caso los pacientes pueden estar no cuidadosamente seleccionados, las circunstancias concurrentes pueden interferir en el resultado, los medios físicos o las habilidades pueden ser diversas.



#### ***IMPACTO ECONÓMICO: La eficiencia económica***

La evaluación económica de las tecnologías médicas ha constituido durante años el aspecto que ha atraído el mayor interés, hasta el punto de llegar casi a identificarse evaluación de tecnologías sanitarias con evaluación económica de tecnologías sanitarias.

## Establecimiento de alianzas para la mejora de tecnologías sanitarias



| Objetivo                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desarrollar alianzas estratégicas</b> con casas comerciales u otros centros hospitalarios para la mejora de las tecnologías sanitarias</li> <li>• <b>Reflexión</b> sobre el <b>portfolio de tecnologías sanitarias del centro</b></li> <li>• Elaboración de un <b>dossier de necesidades tecnológicas</b> del centro en base a una evaluación de las mismas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                            |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                                          |  |  |  |  |    |                           |  |  |  |  |    |                                                |  |  |  |  |    |                             |  |  |  |  |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|------------------------|--|----|----|----|----|----|----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|---------------------------|--|--|--|--|----|------------------------------------------------|--|--|--|--|----|-----------------------------|--|--|--|--|
| Descripción                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Algunas de las tecnologías sanitarias</b> a mejorar a través del establecimiento de alianzas comerciales e innovadoras con la industria comentadas en las <b>entrevistas</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Laparoscópica, mejorando precisión y disposición inalámbrica</li> <li>✓ Simulador háptico</li> <li>✓ Técnicas de iluminación para tecnologías de quirófano</li> </ul> </li> <li>• Además se propone la <b>revisión de las tecnologías</b> del centro en términos de seguridad, utilidad, eficacia, efectividad e impacto económico</li> <li>• Cabe destacar que este ámbito innovador está contemplado en las <b>líneas estratégicas del Instituto Biodonostia</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                            |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                                          |  |  |  |  |    |                           |  |  |  |  |    |                                                |  |  |  |  |    |                             |  |  |  |  |
| Responsables                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituto Biodonostia. Profesionales sanitarios. Comité de Innovación</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                            |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                                          |  |  |  |  |    |                           |  |  |  |  |    |                                                |  |  |  |  |    |                             |  |  |  |  |
| Acciones y calendario de ejecución | <table> <tr> <th colspan="2">Acciones a desarrollar</th><th>Q1</th><th>Q2</th><th>Q3</th><th>Q4</th></tr> <tr> <td>1.</td><td>Evaluación de las tecnologías sanitarias del centro susceptibles a mejorar</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Realizar una valoración previa sobre las tecnologías susceptibles a mejorar en términos de seguridad, utilidad, eficacia, efectividad e impacto económico</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>3.</td><td>Establecimiento del contacto con las casas comerciales de las tecnologías sanitarias o centros de innovación tecnológica</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>4.</td><td>Desarrollo de las mejoras</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>5.</td><td>Análisis del impacto de las mejoras propuestas</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>6.</td><td>Implantación de las mejoras</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                        | Acciones a desarrollar |  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | 1. | Evaluación de las tecnologías sanitarias del centro susceptibles a mejorar |  |  |  |  | 2. | Realizar una valoración previa sobre las tecnologías susceptibles a mejorar en términos de seguridad, utilidad, eficacia, efectividad e impacto económico |  |  |  |  | 3. | Establecimiento del contacto con las casas comerciales de las tecnologías sanitarias o centros de innovación tecnológica |  |  |  |  | 4. | Desarrollo de las mejoras |  |  |  |  | 5. | Análisis del impacto de las mejoras propuestas |  |  |  |  | 6. | Implantación de las mejoras |  |  |  |  |
| Acciones a desarrollar             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Q1                                                                                                                   | Q2                                                                                                                                                                                                                         | Q3                                | Q4                                     |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                            |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                                          |  |  |  |  |    |                           |  |  |  |  |    |                                                |  |  |  |  |    |                             |  |  |  |  |
| 1.                                 | Evaluación de las tecnologías sanitarias del centro susceptibles a mejorar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                            |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                                          |  |  |  |  |    |                           |  |  |  |  |    |                                                |  |  |  |  |    |                             |  |  |  |  |
| 2.                                 | Realizar una valoración previa sobre las tecnologías susceptibles a mejorar en términos de seguridad, utilidad, eficacia, efectividad e impacto económico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                            |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                                          |  |  |  |  |    |                           |  |  |  |  |    |                                                |  |  |  |  |    |                             |  |  |  |  |
| 3.                                 | Establecimiento del contacto con las casas comerciales de las tecnologías sanitarias o centros de innovación tecnológica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                            |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                                          |  |  |  |  |    |                           |  |  |  |  |    |                                                |  |  |  |  |    |                             |  |  |  |  |
| 4.                                 | Desarrollo de las mejoras                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                            |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                                          |  |  |  |  |    |                           |  |  |  |  |    |                                                |  |  |  |  |    |                             |  |  |  |  |
| 5.                                 | Análisis del impacto de las mejoras propuestas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                            |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                                          |  |  |  |  |    |                           |  |  |  |  |    |                                                |  |  |  |  |    |                             |  |  |  |  |
| 6.                                 | Implantación de las mejoras                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                            |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                                          |  |  |  |  |    |                           |  |  |  |  |    |                                                |  |  |  |  |    |                             |  |  |  |  |
| Recursos necesarios                | <b>Humanos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Profesionales sanitarios</b> especializados en la evaluación de las tecnologías</li> <li>• Equipo especializado de <b>Biodonostia</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Tecnológicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software de <b>evaluación de tecnologías</b></li> </ul> | <b>Económicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversión asociada a la adquisición del software de evaluación (en caso de considerarse necesario)</li> <li>• Inversión en la formación del personal</li> </ul> |                                   |                                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                            |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                                          |  |  |  |  |    |                           |  |  |  |  |    |                                                |  |  |  |  |    |                             |  |  |  |  |
| Indicadores de seguimiento         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto de las mejoras desarrolladas en los resultados en salud de los pacientes del centro</li> <li>• Nº de tecnologías sanitarias a mejorar</li> <li>• Mejoras tecnológicas desarrolladas</li> <li>• Contactos establecidos con las casas comerciales</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Inmediatez resultados</b><br>MEDIO PLAZO                                                                          | <b>Impacto</b><br>Muy ALTO                                                                                                                                                                                                 | <b>Replicabilidad</b><br>Muy ALTO | <b>Capacidad financiación</b><br>MEDIO |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                            |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                                          |  |  |  |  |    |                           |  |  |  |  |    |                                                |  |  |  |  |    |                             |  |  |  |  |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Prioridad</b>                                                                                                     | MEDIO                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                        |                        |  |    |    |    |    |    |                                                                            |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |    |                                                                                                                          |  |  |  |  |    |                           |  |  |  |  |    |                                                |  |  |  |  |    |                             |  |  |  |  |

# *Priorización de iniciativas*



# Una vez validadas las iniciativas de innovación en el Taller 1, éstas han sido priorizadas en el Taller 2

## Taller 1

### Reflexión y validación de iniciativas detectadas

✓ **Iniciativas reflexionadas y validadas por el Grupo de Trabajo en el Taller 1**

Alineación con Líneas estratégicas Plan Osakidetza '13-'16\*

|   |                                                                                                                    |   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1 | Implantación de una herramienta de detección y gestión de iniciativas de innovación                                | ★ |
| 2 | Desarrollo de programa formativo ligado a las capacidades necesarias para el desempeño de la actividad profesional | ★ |
| 3 | Adecuación de los SSII a las necesidades de los profesionales                                                      | ★ |
| 4 | Implantación de un sistema de evaluación integral de profesionales (en equipos de trabajo e individual)            | ★ |
| 5 | Creación de Rutas de abordaje de los perfiles de pacientes prioritarios                                            | ★ |
| 6 | Mejora operativa del bloque quirúrgico                                                                             | ★ |
| 7 | Implantación MAPAC: Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial                                             | ★ |
| 8 | Mejora de la calidad comunicativa entre profesionales y paciente                                                   | ★ |
| 9 | Establecimiento de alianzas para la mejora de tecnologías sanitarias                                               | ★ |

### Elaboración de las fichas descriptivas y definición de los criterios de priorización y valoración tentativa de los mismos

| Objetivo                           | Mejorar la calidad asistencial, optimizar recursos y garantizar la seguridad de los pacientes, mejorando la experiencia de los profesionales y la satisfacción de los pacientes.                                                                                                                                  |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción                        | Se trata de una iniciativa de innovación que consiste en la creación de un sistema de evaluación integral de profesionales (en equipos de trabajo e individual) que permita medir el desempeño de los profesionales en función de sus competencias y habilidades, así como de su actitud y valores profesionales. |
| Responsables                       | Equipo de trabajo formado por profesionales de diferentes áreas, con experiencia en evaluación y formación.                                                                                                                                                                                                       |
| Actuación y subámbito de ejecución | Se trata de una actuación que se va a desarrollar en el ámbito de la práctica asistencial, en el contexto de la mejora de la calidad asistencial.                                                                                                                                                                 |
| Recursos necesarios                | Recursos humanos: profesionales de diferentes áreas. Recursos materiales: herramientas de evaluación, formación.                                                                                                                                                                                                  |
| Indicadores de seguimiento         | Indicadores de resultado: mejora de la calidad asistencial, optimización de recursos. Indicadores de proceso: implementación del sistema de evaluación, formación de profesionales.                                                                                                                               |

## Taller 2

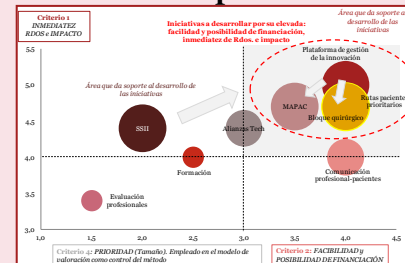
### Diseño y validación de la metodología de priorización

| Criterios de priorización    | Valoración y definición del criterio                                               | Agregación y ponderación |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. Inmediatez de resultados  | Consecución de los resultados de la aplicación de la iniciativa a corto plazo      | 30%                      |
| 2. Impacto                   | Repercción de la aplicación de la iniciativa en la calidad asistencial             | 30%                      |
| 3. Capacidad de financiación | Disponibilidad de medios en la actualidad y/o acceso a mecanismos de financiación  | 30%                      |
| 4. Facilidad                 | Asistencia de barreras externas/internas para el desarrollo de la iniciativa       | 30%                      |
| 5. Replicabilidad            | Capacidad de estandarizar la iniciativa en distintos ámbitos/servicios/colectivos  | 100%                     |
| 6. Prioridad                 | Valoración completa de la iniciativa por parte del Grupo de Trabajo en el Taller 1 | 100%                     |

### Validación de la valoración de los criterios

| Iniciativas detectadas                    | Inmediatez resultados | Impacto | Capacidad de financiación | Facilidad | Replicabilidad | Prioridad |
|-------------------------------------------|-----------------------|---------|---------------------------|-----------|----------------|-----------|
| 1. Plataforma de gestión de la innovación | 5                     | 5       | 4                         | 4         | 5              | 5         |
| 2. Formación                              | 4                     | 4       | 3                         | 2         | 4              | 1         |
| 3. SSII                                   | 3                     | 5       | 3                         | 1         | 4              | 5         |
| 4. Evaluación profesional                 | 2                     | 4       | 2                         | 1         | 4              | 1         |
| 5. Rutas pacientes prioritarios           | 4                     | 5       | 4                         | 4         | 3              | 5         |
| 6. Bloque quirúrgico                      | 4                     | 3       | 4                         | 4         | 5              | 5         |
| 7. MAPAC                                  | 4                     | 5       | 3                         | 4         | 5              | 5         |
| 8. Comunicación profesional-paciente      | 4                     | 4       | 4                         | 4         | 4              | 3         |
| 9. Alianzas Tech                          | 3                     | 5       | 3                         | 3         | 5              | 3         |

### Selección de las iniciativas a desarrollar en base a la priorización



*Para priorizar las iniciativas se ha elaborado una metodología que recoge y pondera los criterios de valoración definidos y valorados en las fichas*

| Criterios de priorización   |   | Valoración y definición del criterio                                               | Agregación y ponderación |            |
|-----------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| 1 Inmediatez de resultados  | ➔ | Consecución de los resultados de la aplicación de la iniciativa a corto plazo      | 30%                      | Criterio 1 |
| 2 Impacto                   | ➔ | Repercusión de la aplicación de la iniciativa en la calidad asistencial            | 70%                      |            |
| 3 Capacidad de financiación | ➔ | Disponibilidad de medios en la actualidad y/o acceso a mecanismos de financiación  | 50%                      | Criterio 2 |
| 4 Facilidad                 | ➔ | Ausencia de barreras externas/internas para el desarrollo de la iniciativa         | 50%                      |            |
| 5 Replicabilidad            | ➔ | Capacidad de estandarizar la iniciativa en distintos ámbitos/servicios/colectivos  | 100%                     | Criterio 3 |
| 6 Prioridad                 | ➔ | Valoración empírica de la iniciativa por parte del Grupo de Trabajo en el Taller 1 | 100%                     | Criterio 4 |



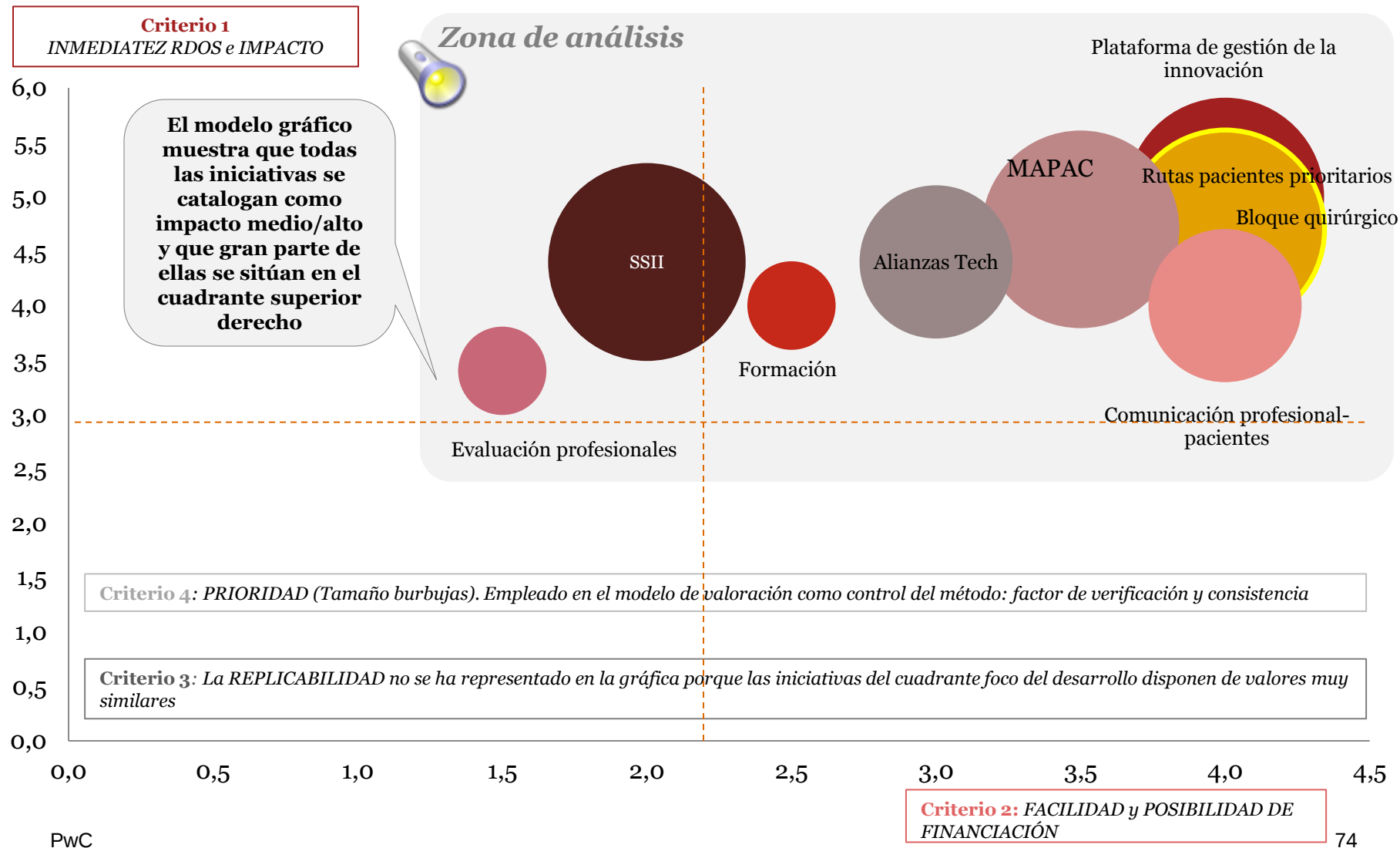
*A continuación se presentan la valoración de los criterios para cada una de las iniciativas...*

|   | Iniciativas detectadas                 | Inmediatez resultados | Impacto | Capacidad de obtener financiación | Facilidad | Replicabilidad | Prioridad |
|---|----------------------------------------|-----------------------|---------|-----------------------------------|-----------|----------------|-----------|
| 1 | Plataforma de gestión de la innovación | 5                     | 5       | 4                                 | 4         | 5              | 5         |
| 2 | Formación                              | 4                     | 4       | 3                                 | 2         | 4              | 1         |
| 3 | SSII                                   | 3                     | 5       | 3                                 | 1         | 4              | 5         |
| 4 | Evaluación profesionales               | 2                     | 4       | 2                                 | 1         | 4              | 1         |
| 5 | Rutas pacientes prioritarios           | 4                     | 5       | 4                                 | 4         | 3              | 5         |
| 6 | Bloque quirúrgico                      | 4                     | 5       | 4                                 | 4         | 5              | 5         |
| 7 | MAPAC                                  | 4                     | 5       | 3                                 | 4         | 5              | 5         |
| 8 | Comunicación profesional-pacientes     | 4                     | 4       | 4                                 | 4         | 4              | 3         |
| 9 | Alianzas Tech                          | 3                     | 5       | 3                                 | 3         | 5              | 3         |

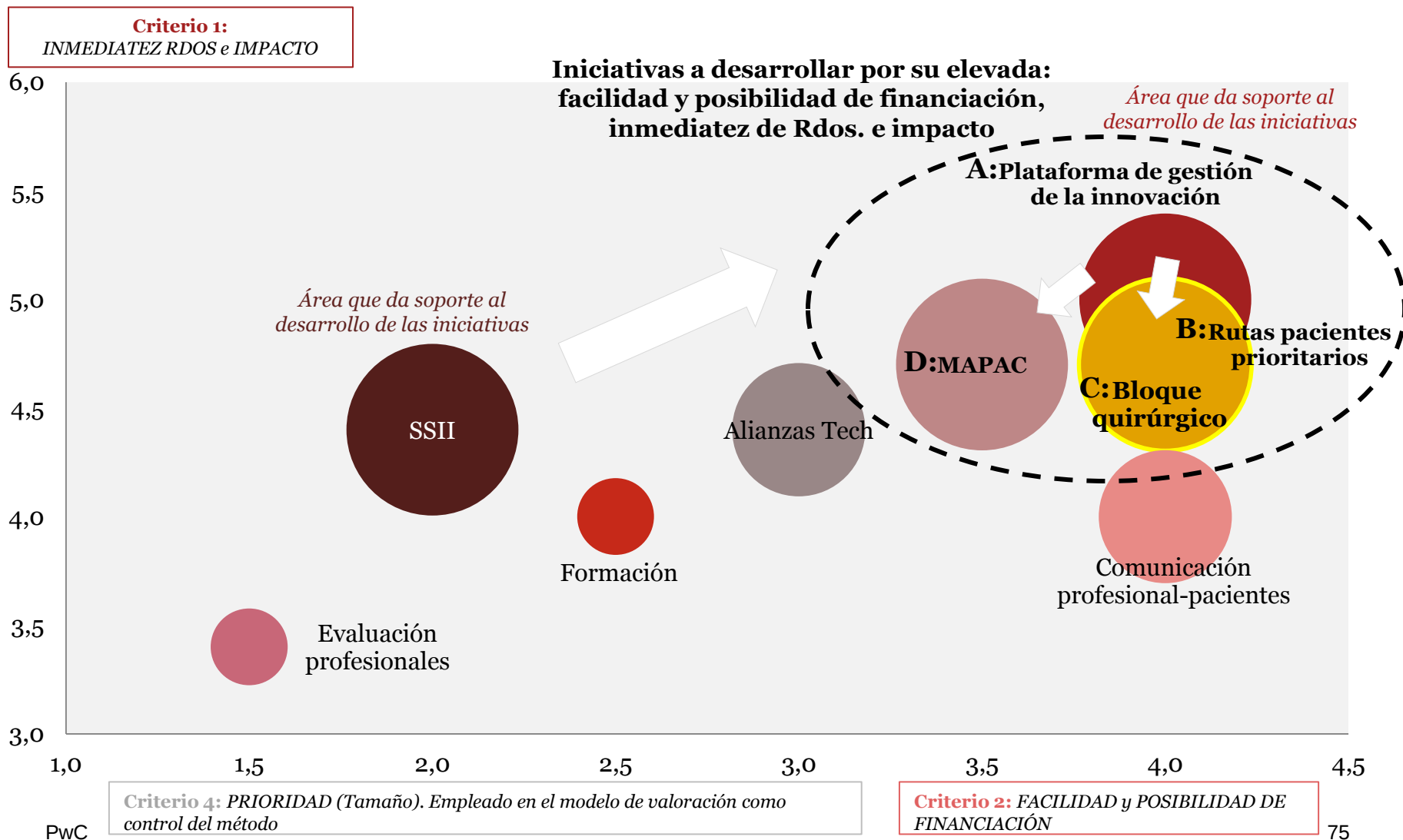
*... que aplicando la metodología de priorización han dado lugar a los siguientes resultados...*

|   | Iniciativas detectadas                 | Criterio 1                      | Criterio 2                                       | Criterio 3     | Criterio 4 |
|---|----------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------|----------------|------------|
|   |                                        | Inmediatez resultados + Impacto | Capacidad de obtener financiación + Factibilidad | Replicabilidad | Prioridad  |
| 1 | Plataforma de gestión de la innovación | 5,0                             | 4,0                                              | 5,0            | 5,0        |
| 2 | Formación                              | 4,0                             | 2,5                                              | 4,0            | 1,0        |
| 3 | SSII                                   | 4,4                             | 2,0                                              | 4,0            | 5,0        |
| 4 | Evaluación profesionales               | 3,4                             | 1,5                                              | 4,0            | 1,0        |
| 5 | Rutas pacientes prioritarios           | 4,7                             | 4,0                                              | 3,0            | 5,0        |
| 6 | Bloque quirúrgico                      | 4,7                             | 4,0                                              | 5,0            | 5,0        |
| 7 | MAPAC                                  | 4,7                             | 3,5                                              | 5,0            | 5,0        |
| 8 | Comunicación profesional-pacientes     | 4,0                             | 4,0                                              | 4,0            | 3,0        |
| 9 | Alianzas Tech                          | 4,4                             | 3,0                                              | 5,0            | 3,0        |

... que quedan reflejados en el siguiente modelo gráfico



## Haciendo foco en la zona de análisis del modelo gráfico, se detectan las cuatro iniciativas innovadoras más prioritarias y por tanto a desarrollar en 2014



**Criterio 3:** La REPLICABILIDAD no se ha representado en la gráfica porque las iniciativas del cuadrante foco del desarrollo disponen de valores muy similares

# *Plan de actuación de Innovación 2014*

8.

***De acuerdo a la priorización realizada en el Taller 2 las iniciativas a desarrollar en 2014 son las siguientes***

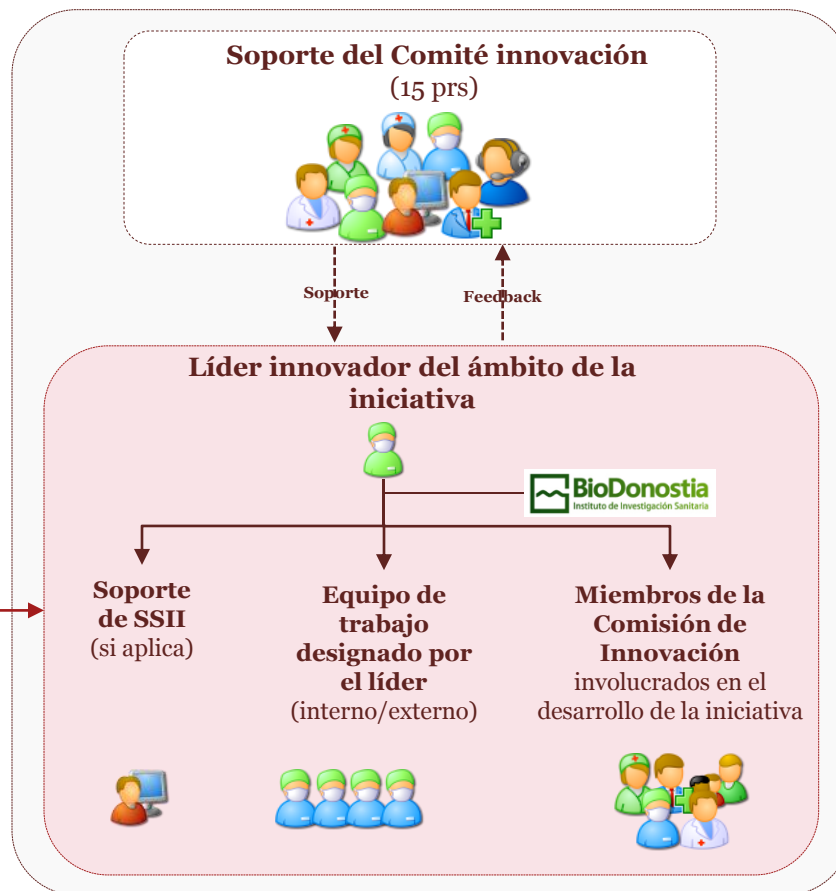
- ✓ **A** **Implantación de una herramienta de detección y gestión de iniciativas de innovación**
- ✓ **B** **Creación de Rutas de abordaje de los perfiles de pacientes prioritarios**
- ✓ **C** **Mejora operativa del bloque quirúrgico**
- ✓ **D** **Implantación MAPAC: Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial**

**Con independencia de las iniciativas detectadas en este Plan, se propone el siguiente procedimiento general para la puesta en marcha de actividades innovadoras:**



- **Presentación** de la iniciativa ante la **Comisión de Innovación**, con al menos el siguiente contenido:
  - ✓ **Objetivos y alcance**
  - ✓ **Plan de necesidades**
    - a) Estimación de recursos económicos, humanos y tecnológicos desglosados por concepto y tipología
    - b) Plantilla de personal adscrito (H.U. Donostia, Instituto Biodonostia) cuya participación es necesaria en el proyecto
    - c) Servicios externos a contratar
    - d) Solicitudes de financiación a llevar a cabo a entidades públicas y privadas
  - ✓ **Estimación del impacto** en términos de calidad asistencial y beneficio para el paciente, ahorro en costes, etc.
  - ✓ Definir el **cronograma de ejecución**
  - ✓ Propuesta de **indicadores de impacto y calendario de seguimiento**
  - ✓ Detalle del proyecto **piloto** (si aplica) y estimación del calendario de **implantación de la iniciativa a toda la organización** (si aplica)
- Creación del **Grupo de Trabajo** gestor de la iniciativa

### Dinámica de trabajo de la actividad de innovación del centro



**Se recomienda la asignación de un profesional administrativo con dedicación exclusiva para la coordinación de la actividad innovadora**

**De forma tentativa, para las iniciativas priorizadas en el presente proyecto se proponen los siguientes elementos clave**

| INICIATIVAS                                                                                     | Líder innovador                                            | Ejemplos mecanismos financiación                                                     | Indicadores de seguimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Principal HITO a cumplir en 2014                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b><br>Implantación de una herramienta de detección y gestión de iniciativas de innovación | <b>Dr. Julio Arrizabalaga</b><br>Instituto Biodonostia     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto de las iniciativas implantadas en la salud de los pacientes</li> <li>• Iniciativas detectadas /profesionales</li> <li>• Iniciativas pilotadas</li> <li>• Iniciativas implantadas</li> </ul>                                                                                                         | Acceso de toda la organización a la herramienta                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>B</b><br>Creación de Rutas de abordaje de los perfiles de pacientes prioritarios             | <b>A determinar por la Comisión de Innovación</b>          |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora de los resultados en los perfiles de pacientes/patologías contemplados en esta iniciativa</li> <li>• Nivel de satisfacción de los pacientes</li> <li>• Nivel de satisfacción de los profesionales</li> </ul>                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinación de las áreas en las que desarrollar <i>Rutas de pacientes prioritarios</i></li> <li>• Inicio del desarrollo de una nueva <i>Ruta de pacientes prioritarios</i> (Procesos agudos preferentemente)</li> </ul> |
| <b>C</b><br>Mejora operativa del bloque quirúrgico                                              | <b>Dr. Adolfo Beguiristáin</b><br>Cirugía Digestiva        |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto de la iniciativa en la salud de los pacientes quirúrgicos</li> <li>• Evolución de tiempos “muertos”</li> <li>• <i>Check lists</i> cumplimentadas correctamente</li> <li>• Superficie destinada a almacén</li> <li>• Gasto productos sanitarios</li> <li>• Volumen de productos caducados</li> </ul> | Concluir algún proyecto LEA N relacionado con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución tiempos “muertos”</li> <li>• <i>Check list</i> cumplimentadas con excelencia</li> <li>• Stocks optimizados</li> </ul>                                          |
| <b>D</b><br>Implantación MAPAC: Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial              | <b>Dr. José Ignacio Emparanza</b><br>Epidemiología clínica |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medición de Rdos. en salud de las prestaciones abordadas</li> <li>• Prestaciones analizadas/año</li> <li>• Recomendaciones realizadas/año</li> <li>• Mejoras detectadas en la monitorización de recomendaciones</li> <li>• Modificaciones protocolos/guías</li> </ul>                                       | Desarrollo de al menos un análisis de MAPAC                                                                                                                                                                                                                        |

***Utilizamos nuestro conocimiento del sector sanitario para  
aportar valor a nuestros clientes***

