

Correo enviado desde Gerencia del Hospital Universitario Donostia a los Jefes de Servicio y Supervisoras del mismo:

Estimada compañera, estimado compañero,

En unos días inauguraremos un nuevo año. Y no queremos acomplejarnos por aquello de que “año nuevo, vida nueva” es sólo una ilusión y una tontería. No queremos renunciar a intentar abrir un nuevo capítulo en el que creemos y que consideramos muy necesario: el de la innovación.

Aunque puede considerarse esta propuesta como manida y ya desgastada, por el contrario, creemos que es un ingrediente necesario para empezar una época nueva.

Pero deben darse dos condiciones para que este cambio pueda producirse: facilitar que esta iniciativa no dependa exclusivamente de un equipo de personas ligado a tal o cual Dirección y dotar de presupuesto a las ideas.

Para conseguir estos fines tenemos dos propuestas:

1.- Tras un estudio preliminar, un grupo de profesionales ha establecido cuales son las líneas prioritarias de innovación para nuestro Hospital, que muy esquemáticamente se concretan en los siete epígrafes siguientes:

A. El rediseño de procesos para **crear estructuras asistenciales específicas focalizadas en los perfiles de pacientes prioritarios**, incrementando la comunicación y la relación entre los profesionales involucrados en su abordaje.

B. La **mejora** de la **eficiencia operativa** de los **bloques quirúrgicos** a partir de: 1) la disminución de los tiempos “muertos”, 2) el control de calidad en la cumplimentación de la *check list*, 3) la optimización de stocks y 4) la mejora de las condiciones de higiene, enfocado en la seguridad del paciente

C. La **mejora** de la **adecuación** de la **práctica asistencial reduciendo las prestaciones que no aporten beneficio** a la **salud**, **preservando y aumentando la calidad asistencial** con unos **costes más eficientes y estimulando la participación constructiva** de todos los profesionales

D. El **aumento** de los **niveles de creatividad innovadora** del centro, la **comunicación** entre los diferentes agentes participantes, el **intercambio** seguro de información y la **colaboración** de los implicados.

E. La **mejora** de la **forma de comunicación** y el **mensaje** que se **transmite** a los **pacientes** para **informar** sobre **cómo** los **profesionales** van a **abordar** su **enfermedad**.

F. El **desarrollo** de **alianzas estratégicas** con agentes externos u otros centros hospitalarios que permitan **mejorar** las **tecnologías sanitarias**, ayuden a **reflexionar** sobre el **portfolio de tecnologías sanitarias del centro** y permitan **elaborar** un **dossier de necesidades tecnológicas** del centro en base a una evaluación de las mismas.

G. El desarrollo de un **modelo de formación** en línea con la estrategia del centro que permita **identificar proactivamente** las **necesidades formativas** de los profesionales para desarrollar su actividad diaria, **adaptarse con rapidez a los cambios internos** y **anticiparse a los cambios del entorno**

Este grupo de profesionales, constituidos en consejo asesor, serán los que lideren las acciones de innovación en los próximos años.

2.- El fichero que acompaña esta nota (20131216 Proiektuak finantzatzeko oinarriak) contiene la convocatoria del Departamento de Salud “BASES PARA LA ADMISIÓN, FINANCIACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS BOTTOM UP” a la que os animo a presentar iniciativas. Además de otras fuentes de financiación que existen y a las que se puede acceder con buenos proyectos, queremos que sea esta la vía de más fácil acceso y garantía de continuidad.

(Nota importante: Es preciso preparar los proyectos con anterioridad al 24 de enero de 2014, por lo que no será tenido en cuenta ningún proyecto que llegue con posterioridad a las 15 horas del citado día). Las propuestas planteadas serán estudiadas en el seno del consejo asesor al que se refiere el punto anterior y seleccionadas con arreglo a las prioridades señaladas en el mencionado punto.

Con objeto de presentar a todos los responsables la iniciativa y los siguientes pasos a dar, celebraremos el próximo día 9 de enero, a las 13:30 horas, una sesión en el Salón de Actos del Hospital, donde tendremos ocasión de explicar detalles e intentaremos aclarar dudas que pueden presentarse.

Esperando hacerlo personalmente, aprovecho la ocasión para enviaros un cordial saludo y mis mejores deseos para el próximo año 2014.

=====

Dr. José Manuel L. de Guevara

Donostia Unibertsitate Ospitalea

Hospital Universitario Donostia

Director Gerente

=====